



Planirani radovi na sistemu

28.10.2023.

Od 28. oktobra spovode se radovi na održavanju sistema u toku kojih će određeni servisi privremeno ili povremeno biti nedostupni.

Važno je da znaš da će tokom radova normalno raditi internet saobraćaj, odlazni i dolazni pozivi, kao i slanje i primanje SMS poruka.

Šta nije dostupno POSTPAID korisnicima?

U toku radova privremeno mogu biti nedostupne sledeće usluge:

- Moj A1 aplikacija
- Provera stanja
- Aktivacija dodataka
- Plaćanje računa na A1 prodajnim mestima i putem A1 veb-sajta
- Reaktivacija broja
- Online prodavnica
- Prenos broja u A1 mrežu

U toku radova račune možeš da plaćaš u pošti ili banci, a naši savetnici na prodajnim mestima dostupni su ti sve vreme za bilo koju vrstu podrške.

Šta nije dostupno PREPAID korisnicima?

U toku radova privremeno mogu biti nedostupne sledeće usluge:

- Moj A1 aplikacija
- Dopuna kredita
- Obnova i aktivacija mesečnih planova i dodataka
- Provera stanja
- SOS kredit
- Aktivacija novog Prepaid broja

Ako imas kredit, aktivan Mesečni plan ili dodatak, možeš normalno da koristiš internet saobraćaj, minute i poruke.

Online prodavnica je privremeno zatvorena

Za vreme radova, online kupovina na A1 veb-sajtu nije dostupna.

Plaćanje parkinga i gradskog prevoza

Plaćanje parkinga putem SMS poruke neće biti dostupno 30.10. u periodu od ponoći do 7 ujutru. U istom intervalu neće biti dostupna ni SMS kupovina Beograd Plus karata za gradski prevoz.

Dopuna obaveštenja:

Plaćanje parkinga i gradskog prevoza je ponovo dostupno od 9 časova.

Očekivano vreme završetka radova je 31. oktobar.