



## **Obaveštenje o izmenama i dopunama Opšti uslovi ugovora o pretplatničkom odnosu elektronske komunikacione usluge u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži A1 Srbija d.o.o.**

30.04.2026. godine

Dana 7. marta 2025. godine stupio je na snagu Pravilnik o obezbeđivanju dostupnosti određenih elektronskih komunikacionih usluga i odgovarajuće terminalne opreme krajnjim korisnicima sa invaliditetom (u daljem tekstu: „**Pravilnik**“) („Sl. glasnik RS“, broj 20/2025) kojim se bliže uređuju posebne obaveze pružaoca usluga u pogledu obezbeđivanja dostupnosti elektronskih komunikacionih usluga, uključujući i usluge univerzalnog servisa i odgovarajuće terminalne opreme krajnjim korisnicima sa invaliditetom.

Pravilnik počinje sa primenom od 1. juna 2026. godine, te su operatori, na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. glasnik RS“, broj 35/2023) u obavezi da usklade svoje opšte uslove sa odredbama navedenog Pravilnika.

U skladu sa navedenim, A1 Srbija d.o.o. Beograd je 30. aprila 2026. godine izvršila usklađivanje Opštih uslova ugovora o pretplatničkom odnosu elektronske komunikacione usluge u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži A1 Srbija d.o.o. (u daljem tekstu: „**Opšti uslovi**“) sa odredbama gore navedenog Pravilnika.

Pretplatnici nemaju pravo na raskid pretplatničkog Ugovora, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, iz razloga što su izmene Opštih uslova posledica zakonskih i regulatornih promena.