

U skladu sa članom 126. stav 1. tačka 9) Zakona o elektronskim komunikacijama (u daljem tekstu: Zakon), Privredno društvo A1 Srbija d.o.o. Beograd, Milutina Milankovića 1ž, Novi Beograd (u daljem tekstu: „A1“) donosi:

KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU

1. Predmet Kodeksa ponašanja na internetu

- 1.1. Ovim Kodeksom ponašanja na internetu (dalje u tekstu: “Kodeks”) A1 donosi niz smerica, uputstava i informacija korisnicima A1 usluga pristupa internetu i široj internet zajednici za korišćenje usluga pristupa internetu (u daljem tekstu: “Usluga”).
- 1.2. Kodeksom se posebno definiše: komunikacija (između dve ili više osoba), odgovornost, privatnost, sigurnost kao i ostala prava i obveze A1 i učesnika u komunikaciji na internetu.

2. Prihvatanje Kodeksa ponašanja na internetu

- 2.1. Stupanjem u Pretplatnički odnos sa A1 i korišćenjem Usluge korisnik prihvata A1 Kodeks ponašanja na internetu.

3. Komunikacija

- 3.1. Pod pojmom komunikacije jedan na jedan u smislu odredbi ovog Kodeksa smatra se komunikacija između dve osobe koja se odvija putem interneta na način kao da se radi o neposrednom dijalogu, a može obuhvatati i jednosmerno upućivanje elektronskih ili drugih poruka drugoj osobi.
- 3.2. Komunikacija jedan prema više podrazumeva čin objavljivanja i/ ili upućivanja sadržaja od strane jedne osobe u smeru više drugih osoba, a može obuhvatati i jednosmerno upućivanje elektronskih ili drugih poruka prema više osoba.
- 3.3. Podrazumeva se da korisnik pri svakoj vrsti komunikacije putem interneta primjenjuje standarde pristojnosti i kulture sporazumevanja, kako one koji su opšte prirode i primjenjuju se u svim vrstama komunikacije tako i standarde koji su karakteristični za komunikaciju putem interneta.
- 3.4. Korisnik je dužan da se upozna sa osnovama kulture komuniciranja putem interneta.

4. Odgovornost korisnika za razmenu podataka i ponašanje na internetu

- 4.1. Korisnik snosi punu odgovornost za zakonitost, kvalitet i istinitost podataka koje putem Usluge učini dostupnim trećim licima, kao i odgovornost za korišćenje podataka koje su drugi učesnici učinili dostupnim na internetu.
- 4.2. Korisnik je dužan koristiti Uslugu na prihvatljiv i dozvoljen način, u skladu sa ovim Kodeksom i važećim propisima Republike Srbije i/ili međunarodnim propisima.
- 4.3. Pod neprihvatljivim i nedozvoljenim načinom korišćenja Usluge smatra se svako korišćenje Usluge na način koji bi doveo do povrede propisa Republike Srbije i/ili međunarodnih propisa, etičkih normi ili koji bi mogao dovesti do nastanka bilo koje vrste štete, a posebno korišćenje Usluge u svrhe:
 - distribuiranja, povezivanja ili usmeravanja podataka koji su protivni važećim propisima, netačni, nepotpuni ili uvredljivi, odnosno podaci za koje korisnik zna ili bi mogao znati da su netačni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korišćenje bi moglo naneti štetu A1 i/ili trećim licima i ugroziti privatnost i identitet pojedinog fizičkog ili pravnog lica;
 - distribuiranja, povezivanja ili usmeravanja sadržaja koji uključuju lične podatke o deci i maloletnim licima;

- objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih sadržaja kojima se krši tuđe pravo intelektualne svojine ili lična prava;
- distribuiranje, povezivanje ili usmeravanje sadržaja koji reklamiraju duvan i duvanske proizvode, žestoka pića, pornografiju ili bilo koji drugi proizvod čije je reklamiranje zabranjeno ili ograničeno u skladu sa važećim propisima Republike Srbije;
- objavljivanja ili prenošenja promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno slanja reklamnih ili promotivnih materijala trećim licima bez njihovog pristanka;
- distribuiranje, povezivanje ili usmeravanja podataka kao što su programski virusi, spyware-e, trojanci, crvi, botovi, root kitovi i sličnih softvera i drugi slični računarski kodovi, datoteke ili programi dizajnirani tako da ometaju, oštećuju ili ograničavaju rad softvera, hardvera i telekomunikacione opreme, s posebnim naglaskom na nesmetani rad A1 sistema i internet usluge;
- neovlašćen pristup ili korišćenje podataka, sistema ili mreža, uključujući pokušaje ispitivanja, skeniranja ili testiranja na ranjivost sistema ili mreža, prenošenje podataka i komunikacije kroz A1 resurse ili pokušaj narušavanja bezbednosti ili autentikacionih mera bez ovlašćenja vlasnika sistema ili mreže;
- mešanje u servis bilo kog korisnika, hosta ili mreže, uključujući, ali bez ograničavanja na: mail bombing, flooding ili DoS napade;
- neovlašćeno praćenje podataka ili saobraćaja na bilo kojoj mreži ili sistemu bez ovlašćenja vlasnika ili mreže u pitanju;
- aktivnosti usmerene na neovlašćeno presretanje podataka ili sakupljanje email adresa drugih lica;
- lažno predstavljanje ili tajno/prevarom sticanje ličnih podataka trećih lica (phishing);
- distribuiranja, povezivanja ili usmeravanja podataka koji se mogu definisati kao
 - (I) lažno predstavljanje,
 - (II) kreiranje ili prosleđivanje „lanaca sreće“, slanje nezatraženih elektronskih poruka sa peticijama za potpise ili zahtevi za dobrotvorne donacije ili slanje lančanih pisama sa navedenim materijalom
 - (III) spam – slanje nezatražene ili komercijalne (unsolicited bulk) elektronske pošte ili elektronske komunikacije, uključujući, ali ne ograničavajući se na instant messenger programe, IRC, Usenet itd. koji promovišu ili oglašavaju neki servis, proizvod, cilj, mišljenje, mogućnost zarade novca ili slično ukoliko primalac to nije eksplicitno zahtevao od pošiljaoca. Ove komunikacije ne moraju obavezno da prođu kroz e-mail infrastrukturu servisa, jedino je neophodno da potiču od korisnika servisa.
 - (IV) mail bombing – slanje masovnog broja poruka bez jasno naznačenog i jednostavnog načina da korisnik odabere mogućnost da dalje ne prima poruke od pošiljaoca;
 - (V) bilo kakvo drugo uznemiravanje putem elektroničke pošte;
- neautorizovanog pokušaja pristupa odnosno ostvarivanja pristupa tuđem korisničkom računaru ili resursima tuđih računara;
- neovlašćenog davanja na upotrebu korisničkog imena trećim licima;
- radnje koje drugim korisnicima onemogućavaju normalno korišćenje A1 Usluga (denial-of-service);
- distribuiranja tajnih podataka o mreži;

- preduzimanja radnji i aktivnosti u suprotnosti sa načelima Kodeksa;
- ostalih radnji koje nisu u skladu s važećim propisima Republike Srbije i/ili međunarodnim propisima.

4.4. Korisnik se obvezuje da će Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati Uslugu trećim licima na korišćenje bez prethodnog odobrenja A1.

5. **Privatnost**

5.1. A1 vrši obradu podataka o ličnosti korisnika na način i u skladu sa Politikom zaštite ličnih podataka koja je dostupna na internet stranici A1: https://a1.rs/o-a1/o_nama/politika_zastite_licnih_podataka.

5.2. Korisnik se obvezuje da će koristiti zaštićene podatke na internetu (pečate, potpis, autorska dela i drugo intelektualno vlasništvo) u skladu sa važećim propisima Republike Srbije i/ili međunarodnim propisima.

5.3. Stupanjem u pretplatnički odnos korisnik daje pristanak A1 da koristi podatke o ličnosti u cilju nedvosmislene identifikacije i zaštite ličnih interesa u međusobnom poslovanju, obračuna Usluga, te u svrhe obaveštavanja o proizvodima i uslugama. Naveden pristanak obuhvata i saglasnost za prosleđivanje neophodnih podataka o ličnosti trećim licima koja u okviru svoje registrovane delatnosti mogu da preuzimaju aktivnosti koje su usmerene na informisanje korisnika o stanju duga, informisanje korisnika o posledicama nepoštovanja ugovora, savetovanje korisnika kako da izvrši uplatu na ispravan način i sa licima koje A1 ovlasti u svrhu naplate dospelih i neizmirenih dugova po Ugovoru o pretplatničkom odnosu.

6. **Sigurnost**

6.1. Korisnik je odgovaran za sve aktivnosti preuzete pod njegovom lozinkom ili korisničkim nalogom, te se stoga savetuje korisniku da lozinku drži tajnom. Korisnik je dužan bez odlaganja obavesti A1 o svakoj neovlašćenoj upotrebi lozinke ili korisničkog naloga, te o svakom drugom obliku kršenja pravila o sigurnosti.

6.2. Korisnik ne sme ometati rad Usluge, koristiti tuđu lozinku u svrhu ometanja ili na bilo na koji drugi način delovati s namerom da oteža ili onemogućuje druge korisnike u upotrebi Usluge.

6.3. Korisnik neće smeštati ili distribuirati bilo koje programe koji oštećuju, ometaju, tajno zadržavaju ili modifikuju sisteme, podatke i lične informacije.

6.4. Korisnik je dužan da preduzme sve potrebne mere kako bi izbegao zloupotrebu sopstvenih uređaja (hotspot, wifi, ruteri, serveri itd.).

7. **Isključenje odgovornosti**

7.1. Svim podacima potencijalno neprimerenog ili uznemirujućeg sadržaja korisnik pristupa na vlastitu odgovornost. A1 ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi nastala kao posledica ili bi bila u vezi s takvim pristupom.

8. **Nadzor nad korišćenjem Usluge**

8.1. A1 ima pravo nadzora nad korišćenjem Usluge.

8.2. Korisnik je saglasan da A1 zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodnog obaveštenja ograniči ili čak i trajno ukine korisnička prava pristupa Usluzi ukoliko korisnik Uslugu koristi na nedozvoljen i/ili neprihvatljiv način te radi zaštite sigurnosti, poštovanja etičkih standarda navedenih u ovom Kodeksu kao i ostalim propisima i ugovornim odredbama, a koja vežu A1 i korisnika.

8.3. A1 je u navedenim slučajevima takođe ovlašćen da ukine lozinku, korisnički nalog ili upotrebu bilo kojih drugih sadržaja u okviru Usluge. A1 ne odgovara za bilo kakvu štetu koja može nastati ograničavanjem ili ukidanjem Usluge zbog gore navedenih razloga.

9. Razumna upotreba mrežnih resursa ("fair use")

- 9.1. U cilju osiguravanja najvećih brzina svim korisnicima A1 usluge, A1 zadržava pravo da koristi skup različitih tehnika za upravljanje mrežom uključujući, ali ne ograničavajući se na:
- 9.1.1. korišćenje tehnologije upravljanja kapacitetima i prioritizacije saobraćaja u vreme smanjenih kapaciteta izazvanih pojedinim prekidima linkova i opreme ili planskim aktivnostima na core mreži i interkonekcijama prema drugim Internet provajderima ;
- 9.1.2. implementiranje tehnika za otkrivanje DoS napada i limitiranje ili otklanjanje posledica po sistem i servise;
- 9.1.3. implementiranje filtriranja i tehnika za otkrivanje spam poruka radi određivanja pouzdanih izvora elektronske pošte i izbegavanja spama. U ograničenom broju slučajeva ove tehnike mogu uticati na brzinu protoka kojom korisnici primaju ili šalju podatke ili da rezultuju u odlaganju određenog saobraćaja tokom zagušenja.

10. Odgovorno otkrivanje (Responsible Disclosure)

- 10.1. Bezbednost naših sistema i proizvoda je za nas najveći prioritet. Uprkos svim naporima koje ulažemo u naše usluge, i dalje postoji šansa za ranjivosti kojih nismo svesni. Više informacija se može pronaći na [linku https://a1.rs/o-a1/o_nama/odgovorno-obelodanjivanje](https://a1.rs/o-a1/o_nama/odgovorno-obelodanjivanje).

11. Izmene Kodeksa

- 11.1. A1 ima pravo u svakom trenutku da izmeni ili dopuni ovaj Kodeks u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom.

12. Stupanje na snagu

- 12.1. Ovaj Kodeks je objavljen dana 30.05.2025. godine, a stupa na snagu i počinje da se primenjuje počev od 01.07.2025. godine.
- 12.2. Ovaj Kodeks primenjuje se na sve korisnike Usluga koji imaju zaključen pretplatnički ugovor za korišćenje Usluga počev od dana stupanja na snagu ovog Kodeksa ugovora.

Za A1 Srbija d.o.o. Beograd

Nenad Zeljković
Glavni direktor za tehnologiju

Bogdan-Daniel Maruneac
Glavni direktor strategije