

Cenovnik usluga direktnog pristupa internetu i distribucije medijskih sadržaja koje A1 Srbija pruža putem javne fiksne elektronske komunikacione mreže ("Cenovnik")

br. 1/2025 i važi od 03.01.2025.

A1 Srbija d.o.o.

Cenovnik se primenjuje na sve pretplatnike fizička lica koji su stupili u pretplatnički odnos sa A1 Srbija.

Sve cene u Cenovniku su izražene u dinarima sa PDV-om i odnose se na nacionalni saobraćaj na teritoriji Republike Srbije.

Sve cene izražene u Cenovniku važe uz ugovornu obavezu na 24 meseca.

1) Internet tarifni paketi

Tarifni paket podrazumeva pružanje jedne elektronske komunikacione usluge. Pretplatnicima koji se opredele za jedan od Internet tarifnih paketa pruža se samo usluga pristupa internet, u skladu sa Tabelom 1.

Tabela 1.

Net tarifni paketi	Net 300	Net 600
Dostupno interneta u tarifi	Neograničeno	Neograničeno
Brzina download-a	Do 300 Mbps	Do 600 Mbps
Brzina upload-a	Do 150 Mbps	Do 300 Mbps
Tehnologija	GPON	GPON
IP adresa	Dinamička Privatna IP adresa	Dinamička Privatna IP adresa
Oprema	Ruter (Wifi 6 L3 ONT)	Ruter (Wifi 6 L3 ONT)
Naknada za instalaciju	11 000 dinara	11 000 dinara
Naknada za instalaciju uz UO od 24 meseca	0 dinara	0 dinara
Mesečna pretplata bez ugovorne obaveze	3049 ili 2999 dinara uz e-račun	3749 ili 3699 dinara uz e-račun
Mesečna pretplata uz ugovornu obavezu	2049 ili 1999 dinara uz e-račun	3049 ili 2999 dinara uz e-račun

Tarifni paket Net 300 uključuje uslugu interneta u nacionalnom saobraćaju, po brzini downloada od 300 Mbps i brzini uploada od 150 Mbps, po ceni mesečne pretplate koja iznosi 1999 RSD uz ugovornu obavezu od 24 meseca i uz elektronski račun. Puna cena mesečne pretplate bez ugovorne obaveze i uz elektronski račun iznosi 2999 RSD. Nakon isteka ugovorne obaveze, naplaćuje se puna cena mesečne pretplate.

Tarifni paket Net 600 uključuje uslugu interneta u nacionalnom saobraćaju, po brzini downloada od 600 Mbps i brzini uploada od 300 Mbps, po ceni mesečne pretplate koja iznosi 2999 RSD uz ugovornu obavezu od 24 meseca i uz elektronski račun. Puna cena mesečne pretplate bez ugovorne obaveze i uz elektronski račun iznosi 3699 RSD. Nakon isteka ugovorne obaveze, naplaćuje se puna cena mesečne pretplate.

Cene za NET 300 i NET 600 važe bez kupovine uređaja. Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu u trajanju od 24 meseca ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca ugovorne obaveze, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za Net 300 tarifu iznosi 1000 RSD, a za Net 600 tarifu iznosi 700 RSD.

Pretplatnici koji se uz odabir Internet tarifnih paketa odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom svakog obračunskog perioda u toku trajanja ugovora.

U slučaju raskida pretplatničkog odnosa pre isteka ugovorne obaveze, Pretplatnik je u obavezi da naknadi štetu A1, u skladu sa odredbama Opštih uslova ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu fiksne komunikacione mreže A1 Srbija doo Beograd (dalje: "Opšti uslovi").

Pretplatnici koji se uz odabir Internet tarifnih paketa iz Tabele 1. odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom svakog obračunskog perioda u toku trajanja ugovora.

2) Paketi usluga

Paket usluga podrazumeva pružanje više od jedne elektronske komunikacione usluge. Pretplatnicima koji se opredele za neki od Paketa usluga pružaju se usluge uključene u Paket usluga, u skladu sa Tabelom 2.

Tabela 2.

Paketi usluga	Duo	Duo Plus
Uključuje usluge pristupa interneta i usluge distribucije medijskih sadržaja (Internet i TV usluga)		
Sadržaj tarife	Net 300 + Xplore TV	Net 600 + Xplore TV Plus
Internet		
Dostupno interneta u tarifi	Neograničeno	Neograničeno
Brzina download-a	Do 300 Mbps	Do 600 Mbps
Brzina upload-a	Do 150 Mbps	Do 300 Mbps
Tehnologija	GPON	GPON
IP adresa	Dinamička Privatna IP adresa	Dinamička Privatna IP adresa
Oprema za Internet – besplatno za korišćenje	Ruter (Wifi 6 L3 ONT)	Ruter (Wifi 6 L3 ONT)
TV		
Broj TV kanala dostupnih u paketu	128	164
Mogućnost gledanja sadržaja unazad	Do 7 dana	Do 7 dana
Maksimalan broj uređaja prijavljeno po jednom nalogu	5	5
Maksimalan broj uređaja na kojima je moguće istovremeno gledanje sadržaja po jednom nalogu	3	3
Maksimalan broj sati snimljenog sadržaja po nalogu	50	50
Oprema za TV– besplatno za korišćenje	1 A1 Android Box (STB)	1 A1 Android Box (STB)
Naknada za instalaciju	11 000 dinara	11 000 dinara
Naknada za instalaciju uz UO od 24 meseca	0 dinara	0 dinara
Mesečna pretplata bez ugovorne obaveze	3549 ili 3499 dinara uz e-račun	4449 ili 4399 dinara uz e-račun
Mesečna pretplata uz ugovornu obavezu	3049 ili 2999 dinara uz e-račun	3549 ili 3499 dinara uz e-račun

U slučaju raskida pretplatničkog odnosa pre isteka ugovorne obaveze, Pretplatnik je u obavezi da naknadi štetu A1, u skladu sa odredbama Opštih uslova.

Pretplatnici koji se uz odabir gore navedenih paketa usluga odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom svakog obračunskog perioda u toku trajanja ugovora.

Cene za Duo i Duo Plus važe bez kupovine uređaja. Pretplatnici koji se opredele za ugovornu obavezu u trajanju od 24 meseca ugovorne obaveze ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu uz ugovornu obavezu na odabrani tarifni paket, u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za Duo paket iznosi 500 RSD, za Duo Plus paket iznosi 900 RSD.

Uređaji koji ulaze u maksimalan broj prijavljenih uređaja na nalogu mogu biti: odgovarajuće Smart TV aplikacije, mobilni uređaji ili Andorid Box uređaji.

3) Tarifni dodaci

Tabela 3.

Internet i TV tarifni dodaci	Opis	Mesečna pretplata
Zakup javne statičke IP adrese	Zakup javne statičke IP adrese	499 RSD
Korišćenje jednog MESH uređaja uređaja	Korišćenje jednog MESH uređaja	299 RSD
Višekratni Netflix Basic	Korišćenje usluga u okviru Netflix Basic paketa	589 RSD
Višekratni Netflix Standard	Korišćenje usluga u okviru Netflix Standard paketa	939 RSD
Višekratni Netflix Premium	Korišćenje usluga u okviru Netflix Premium paketa	1179 RSD
Višekratni Skyshowtime dodatak	Korišćenje usluga u okviru Skyshowtime Standard paketa	699 RSD
Korišćenje dodatnog A1 Andorid Box uređaja	Korišćenje dodatnog A1 Andorid Box uređaja	299 RSD

Sadržaj višekratnih tarifnih dodataka je dostupan svakog obračunskog perioda bez ponovne aktivacije tarifnog dodatka od strane pretplatnika, a mesečna pretplata naplaćuje se svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka od strane pretplatnika. Deaktivacija tarifnog dodatka se vrši po zahtevu pretplatnika, u skladu sa odredbama pretplatničkog ugovora.

U slučaju raskida pretplatničkog odnosa pre isteka ugovorne obaveze, pretplatnik je u obavezi da naknadi štetu A1, u skladu sa odredbama Opštih uslova.

MESH uređaj dolazi u pakovanju koje sadrži: MESH uređaj i strujni adapter.

A1 Android Box dolazi u pakovanju koje sadrži: A1 Android Box uređaj, strujni adapter, set kablova i daljinski upravljač.

Najviše 3 Android Box uređaja je moguće uzeti na korišćenje u okviru jedne mesečne pretplate.

4) Oprema

Vrednost opreme u slučaju otuđenja, oštećenja ili nevratanja opreme.

Tabela 4.

<i>Oprema</i>	<i>Iznos naknade za korišćenje opreme tokom pretplatničkog odnosa</i>	<i>Puna cena/Vrednost opreme</i>
A1 L3 GPON ONT modem i prateća oprema	0 RSD	8100 RSD
MESH uređaj i prateća oprema	0 RSD	7100 RSD
A1 Android Box i prateća oprema (bez daljinskog upravljača)	0 RSD	7200 RSD
Daljinski upravljač za A1 Android box	0 RSD	1200 RSD

Ukoliko pretplatnik ne vrati opremu A1 nakon prestanka pretplatničkog odnosa kao i u drugim slučajevima ne vraćanja opreme od strane pretplatnika, pretplatnik je dužan da plati A1 pun iznos cene opreme.

A1 Android Box dolazi u pakovanju koje sadrži: A1 Android Box uređaj, strujni adapter, set kablova i daljinski upravljač.

A1 L3 GPON ONT modem dolazi u pakovanju koje sadrži: A1 L3 ONT modem i strujni adapter.

MESH uređaj dolazi u pakovanju koje sadrži: MESH uređaj i strujni adapter.

5) Instalacioni radovi i intervencije

Tabela 5.

<i>Instalacioni radovi i intervencije</i>	<i>Cena za instalacione radove i intervencije tokom pretplatničkog odnosa- pogodnost uz ugovornu obavezu</i>	<i>Pun iznos cene za instalacione radove i intervencije tokom pretplatničkog odnosa- bez ugovorne obaveze</i>
Instalacioni radovi	0 RSD	11000 RSD
Preseljenje/selidba priključka	11000 RSD	11000 RSD
Naknadna instalacija uređaja	4000 RSD	4000 RSD
Izlazak ovlašćenog Lica na teren (reklamacija) - neopravdan	4000 RSD	4000 RSD
Dotatna instalacija optičkog kabla do 20m	3500 RSD	3500 RSD
Zamena završne optičke kutije (ZOK)	3000 RSD	3000 RSD

U slučaju odustanka pretplatnika od pretplatničkog ugovora ili raskida pretplatničkog ugovora pre isteka minimalnog predviđenog perioda njegovog trajanja (ugovorne obaveze), pretplatnik je dužan da plati A1 razliku između pune cene instalacionih radova/intervencija i popusta/pogodnosti na cenu izvođenja instalacionih radova/intervencije, koji je ostvaren na ime zaključenja pretplatničkog ugovora uz ugovornu obavezu.

6) A1 Fiksna telefonija

Tarifni paket podrazumeva pružanje jedne elektronske komunikacione usluge. Pretplatnicima koji se opredele za jednu od A1 usluga Fiksne telefonije pruža se samo usluga fiksne telefonije, u skladu sa Tabela 6.

Tabela 6.

Fiksni tarifni paket	Cena (RSD)
Mesečna pretplata	399.00
Minuti prema fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	150
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1 dinar /minut
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	8 dinara /minut
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

Fiksni tarifa je u ponudi od 25.05.2017.

Cene su izražene u dinarima i PDV je uključen u cenu.

Usluga je namenjena fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Ponuda je dostupna za zaključenje novog ugovora i prenos fiksnog broja.

Tarifni paketi nisu dostupni za prelazak sa prepaid-a na postpaid i prelazak sa drugih A1 portfolija.

Tabela 7.

Dodatne usluge uz Fiksni tarifni paket	Cena (RSD)
Blokada SIM kartice	0.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600.00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00
Lista poziva	0.00
Pismo opomena	0.00
Kopija računa	0.00
Kopija liste poziva	0.00
Promena broja u toku trajanja ugovora	360.00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0.00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0.00
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0.00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0.00
Postpaid aktivacija	0.00