



Registracija i logovanje korisnika na portal

SADRŽAJ

| | |
|---|---|
| 1. Korišćenje portala putem A1 mreže | 1 |
| 2. Registracija korisnika na portal | 1 |
| 3. Logovanje | 3 |
| 2.1. Autologin | 3 |
| 4. Tipovi naloga na portalu | 4 |
| 4.1 Vrste početnih stranica u zavisnosti od tipa korisničkog naloga | 4 |
| Ovlašćena osoba - pristupa stranici sa ugovorima | 4 |
| Administrator - pristupa stranici sa računima | 4 |
| Korisnici - stranica sa detaljima na pretplatničkom broju | 4 |
| 5. Opšti uslovi korišćenja portala | 5 |
| 6. Kontaktirajte nas | 6 |

1. Korišćenje portala putem A1 mreže

Korišćenje Moj A1 Biz portala se ne naplaćuje. Pristup Moj A1 Biz portalu omogućen je samo poslovnim A1 korisnicima. Portal nije dostupan privatnim A1 korisnicima.

Portalu je moguće pristupiti putem linka a1.rs/moja1biz koristeći bilo koji internet saobraćaj.

Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju A1 mreže za korišćenje portala se ne tarifira, odnosno ne troši se internet iz tarife ili dodatka. Omogućen je prenos podataka po maksimalno dostupnoj brzini u nacionalnom saobraćaju A1 mreže, čak i ukoliko korisnik ima Internet po usporenoj brzini.

Prenos podataka u romingu za korišćenje portala tarifira se prema važećem cenovniku iz tarife za internet saobraćaj u romingu.

Napomena: Kada je korisnik suspendovan ili kada mu je prenos podataka trajno onemogućen, korišćenje portala putem A1 mreže nije moguće, ali korisnik i dalje može pristupiti portalu koristeći drugi internet saobraćaj.

2. Registracija korisnika na portal

Pristup Moj A1 Biz portalu omogućen je samo poslovnim korisnicima A1 mreže. Portal nije dostupan privatnim korisnicima A1 mreže.

Pristup započinje registracijom korisnika na linku a1.rs/moja1biz odnosno kreiranjem korisničkog profila.

Profil je potrebno kreirati sa pretplatničkim brojem telefona iz ugovora i e-mail adresom koja se aktivno koristi. Zakonski zastupnici i ostala ovlašćena lica za izmenu uslova po ugovoru, potrebno je da se registruju sa brojem telefona i email adresom navedenom u ugovoru, kako bi imali najviši nivo pristupa portalu.

Registracija započinje unosom pretplatničkog broja i klikom na dugme „Pošalji PIN“. Na broj stiže jednokratni PIN putem SMS-a, koji se unosi u predviđeno polje. Potom je potrebno uneti željenu e-mail adresu i korisničku lozinku, prihvatiti Uslove registracije i potvrditi proveru „Nisam robot“. Klikom na dugme „Registruj se“ prelazi se na verifikaciju e-mail adrese.

Kreiraj Moj A1 nalog

Bez obzira da li si A1 korisnik ili ne, kreiraj svoj A1 nalog i pogledaj šta smo pripremili za tebe.

Broj telefona
0600000000 Pošalji PIN


Unesi PIN

Unesi e-mail adresu

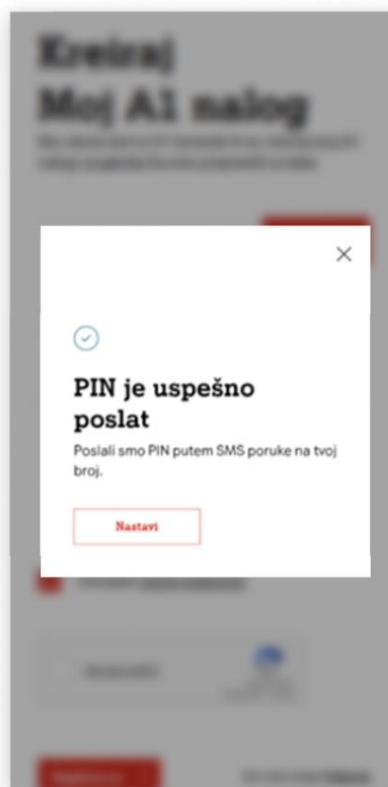
Kreiraj lozinku

Potvrda lozinke

Prihvatam Uslove registracije

Нисам робот 

Registruj se > [Već imaš nalog? Prijavi se](#)



Kreiraj Moj A1 nalog

Bez obzira da li si A1 korisnik ili ne, kreiraj svoj A1 nalog i pogledaj šta smo pripremili za tebe.

Broj telefona
0600000000 Pošalji PIN


Unesi PIN
.....

Unesi e-mail adresu
p.petrovic@mail.com

Kreiraj lozinku

Potvrda lozinke

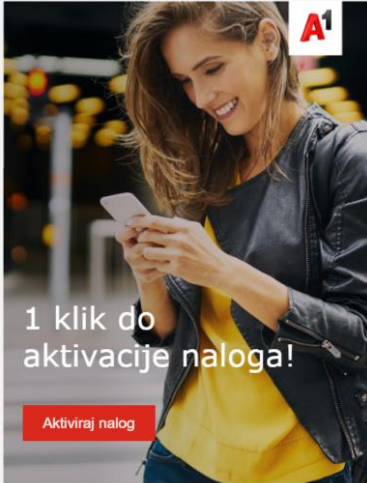
Prihvatam Uslove registracije

Нисам робот 

Registruj se > [Već imaš nalog? Prijavi se](#)

Proveri svoj inbox

Poslali smo ti e-mail za aktivaciju naloga. Klikom na "Aktiviraj nalog" potvrđuješ registraciju.



1 klik do aktivacije naloga!

Aktiviraj nalog

Ukoliko imaš pitanja ili ti je potrebna podrška, možeš nas kontaktirati putem Korisničkog servisa.

Bravo! Nalog je uspešno kreiran

Sada možeš da nastaviš dalje.

Nastavi

Na unetu e-mail adresu stiže verifikaciona poruka sa linkom za potvrdu registracije. Klikom na link u e-mailu, profil se aktivira i registracija je završena. Nakon potvrde registracije, korisnik treba da pređe na stranu a1.rs/moja1biz kako bi se ulogovao.

3. Logovanje

Logovanje je dostupno na dva načina, sa registrovanom e-mail adresom i lozinkom, ili sa pretplatničkim brojem i jednokratnim PIN-om koji se svaki put dobija novi, prilikom svakog narednog logovanja.

Ukoliko korisnik već ima kreiran profil, ponovna registracija profila sa jednim od kredencijala (pretplatnički broj ili email adresa) neće biti moguća.

Izgled stranice za logovanje putem email adrese ili putem pretplatničkog broja telefona:

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Moj A1' login interface. Both screens feature the title 'Moj A1' at the top. The left screen shows the login options 'Prijavi se putem e-maila' (selected) and 'Prijavi se putem broja'. Below these are input fields for 'Unesi e-mail adresu' and 'Unesi lozinku'. At the bottom, there is a 'Prijavi se' button and a link for 'Zaboravljena lozinka?'. The right screen shows the login options 'Prijavi se putem e-maila' and 'Prijavi se putem broja' (selected). Below these are input fields for 'Unesi broj telefona' and a red 'Pošalji PIN' button. At the bottom, there is a 'Prijavi se' button and a link for 'Nemaš A1 nalog? Registruj se'.

2.1. Autologin

Moj A1 Biz portalu imaju mogućnost da pristupe svi A1 poslovni korisnici (pretplatnički brojevi) i bez prethodne registracije samo ukoliko portalu pristupaju korišćenjem interneta putem mobilne A1 mreže.

Dakle, ovaj način prijave je moguć isključivo ukoliko se u uređaju nalazi A1 kartica i pristup internetu se vrši putem prenosa podataka A1 mobilne mreže.

Ukoliko je uređaj povezan na internet na bilo koji drugi način (putem WiFi i slično) i korisnik pokušava logovanje, biće preusmeren na prijavu putem PIN-a koji se dobija na broj telefona ili korisničkog naloga.

4. Tipovi naloga na portalu

Razlikujemo 4 tipa korisničkih naloga:

1. **Ovlašćena osoba** – zakonski potpisnik i ostala ovlašćena lica sa ugovora, najviša prava pregleda i izmena.
2. **Administrator** – isključivo pretplatnički broj sa ugovora koga Ovlašćena osoba može imenovati putem portala da ima najviša prava pregleda i izmena samo za račune za koje ona to odredi (ovo se odnosi i na sve pretplatničke brojeve sa tih računa). Administrator može biti bilo koji pretplatnički broj sa računa koji Ovlašćena osoba imenuje za Administratora.
3. **Korisnik** – Korisnik je pretplatnički broj sa ugovora koji ima prava aktivacije dodatnih servisa bez posebnog odobrenja Ovlašćenih osoba ili Administratora. Ovaj tip naloga vidi detalje samo za svoj pretplatnički broj.
4. **Korisnik sa ograničenim pravima** - Korisnik sa ograničenim pravima je pretplatnički broj sa ugovora koji pri svakoj aktivaciji dodatnih servisa mora dobiti saglasnost neke od Ovlašćenih osoba ili Administratora. Ovaj tip naloga takođe vidi detalje samo za svoj pretplatnički broj.

4.1 Vrste početnih stranica u zavisnosti od tipa korisničkog naloga

Ovlašćena osoba - pristupa stranici sa ugovorima

Nakon logovanja Ovlašćena osoba dobija stranicu sa ugovorima na kojoj nakon izbora određenog ugovora ulazi na stranicu sa računima za taj ugovor. Ukoliko je ulogovana Ovlašćena osoba, koja je ovlašćena samo na jednom ugovoru, preskače ovu stranicu i nakon logovanja dolazi direktno na stranicu sa računima za taj ugovor.

Administrator - pristupa stranici sa računima

Nakon logovanja Administrator na portalu dobija stranicu sa svim računima na kojima je od strane Ovlašćene osobe određen kao Administrator. Dalje može imati pristup stranici sa detaljima na svakom pretplatničkom broju sa tih računa.

Korisnici - stranica sa detaljima na pretplatničkom broju

Ostali pretplatnički brojevi sa ugovora (zaposleni) imaju prikaz samo jedne stranice nakon logovanja i to je stranica sa svim potrebnim detaljima za konkretan pretplatnički broj.

5. Opšti uslovi korišćenja portala

Svaki registrovani korisnik pri prvom logovanju na portal dobija Opšte uslove korišćenja Moj A1 Biz portala sa kojima treba da se saglasi. Sve dok se ne saglasi, pristup portalu neće biti moguć.



Opšti uslovi korišćenja portala

Da biste koristili portal Moj A1 Biz, neophodno je da prihvatite sledeće Opšte uslove korišćenja. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate pre nego što nastavite sa korišćenjem portala.

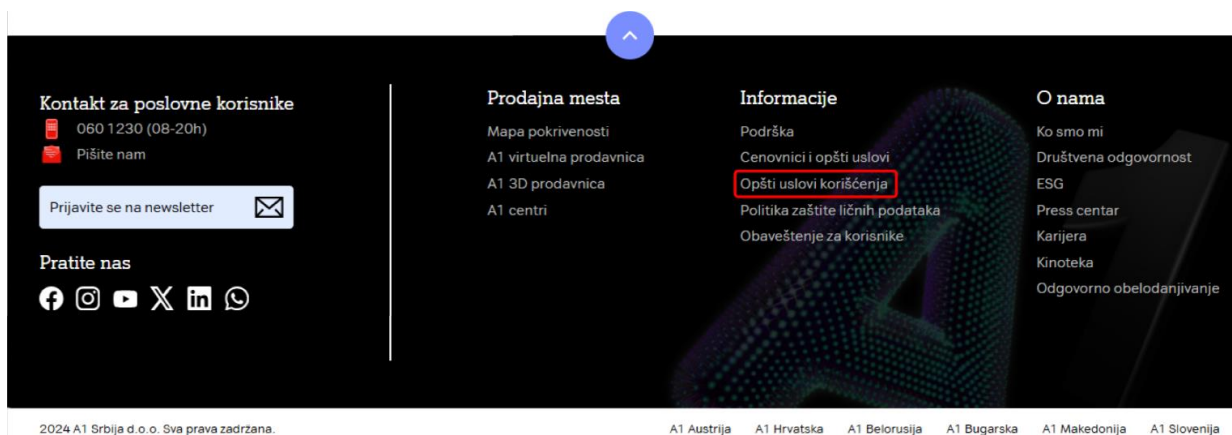
Prihvatam **Opšte uslove korišćenja**

Nastavite

Pri promeni korisničkih naloga moguće je dobiti nove uslove za usaglašavanje u skladu sa novim nalogom. Ovo je moguće samo u situaciji kada se pretplatnički brojevi sa računa ili Administratori unapređuju u Ovlašćene osobe. Pri sledećim promenama se **ne dobijaju** novi uslovi:

- Korisnici pretplatničkih brojeva se unapređuju u Administratora
- Ovlašćenoj osobi ili Administratoru se brišu prava čime postaju ostali korisnici pretplatničkih brojeva

Kada je jednom data saglasnost za Opšte uslove korišćenja portala, korisnicima nisu više potrebne saglasnosti sa narednim izmenama istih i u svakom trenutku mogu pročitati ponovo Opšte uslove korišćenja portala u footer-u portala nakon logovanja.



6. Kontaktirajte nas

Klikom na link "Pišite nam", koji je dostupan na dnu svake stranice, moguć je kontakt za poslovne korisnike slanjem popunjene forme.

