

## Potvrda o prijemu i preuzimanju mobilnog uređaja sa servisa i izdavanju i vraćanju zamenskog uređaja

O statusu popravke Vašeg uređaja možete u svakom trenutku da se informišete putem [https://www.vipmobile.rs/privatni/usluge/status\\_uredaja\\_na\\_popravci](https://www.vipmobile.rs/privatni/usluge/status_uredaja_na_popravci)

Otklanjanje nesaobraznosti biće realizovano u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Nesaobraznost robe utvrđuje ovlašćeni servis ovlašćen od strane proizvođača.

Predlog Vip mobile d.o.o. za rešenje reklamacije, ukoliko bude usvojena: Ukoliko reklamacija bude usvojena, Vaš mobilni uređaj će biti popravljen u roku od 30 dana od dana prijema reklamacije.

Napomena: U slučaju kvara na mobilnom uređaju koji nije obuhvaćen uslovima servisiranja i popravke iz izjave o saobraznosti uvoznika odnosno proizvođača i u slučaju isteka izjave o saobraznosti, troškovi popravke se naplaćuju. Pretplatnik/korisnik će o iznosu troškova popravke biti obavešten nakon pregleda uređaja od strane ovlašćenog servisera. Popravka će se izvršiti nakon što se pretplatnik/korisnik, saglasi sa visinom iznosa troškova popravke. Vip mobile d.o.o., odnosno Vip ovlašćeno prodajno mesto nije odgovorno za gubitak privatnih podataka (kontakte, slike, muziku i sl.) na mobilnom uređaju koji se šalje na popravak i ne snosi nikakve troškove koji su nastali gubitkom tih podataka. Potpisivanjem ove potvrde korisnik potvrđuje da je saglasan da ga Vip mobile d.o.o. obavesti o statusu reklamacije mobilnog uređaja, predlogu načina otklanjanja uočenog nedostatka i završetku servisa putem SMS na broj telefona naveden na ovoj potvrdi; Da ga Vip mobile d.o.o. ili autorizovani servisni centar kontaktiraju u slučaju potrebe za dodatnim informacijama u vezi reklamiranog mobilnog uređaja; Da je saglasan sa predloženim načinom i rokom rešenja reklamacije ukoliko reklamacija bude usvojena, ukoliko nije drugačije navedeno u opisu reklamacije i zahtevu korisnika; Da je saglasan, da ukoliko se utvrdi da zahtev korisnika naveden u opisu reklamacije predstavlja nesrazmerno opterećenje za Vip mobile u smislu člana 52. Zakona o zaštiti potrošača, da se nesaobraznost ukloni popravkom uređaja a ukoliko popravka nije moguća zamenom za nov uređaj; Da je saglasan da se po proceduri proizvođača uradi software update ukoliko nije drugačije navedeno u zahtevu korisnika.

Napomena: Obavezujem se da ću iznajmljeni zamenski aparat koristiti sa dužnom pažnjom za vreme dok je mobilni uređaj koji mi je predat na korišćenje tokom trajanja pretplatničkog odnosa (u daljem tekstu: „mobilni uređaj“) na servisiranju; te da zamenski aparat neću namerno kvariti; oštetiti ili uništiti te da ću zamenski aparat vratiti Vip mobile d.o.o. u ispravnom stanju prilikom preuzimanja mobilnog uređaja sa servisa. Obavezujem se da ću preuzeti mobilni uređaj i vratiti zamenski aparat najkasnije u roku od 15 dana od dana obaveštenja VIP mobile d.o.o. da je popravka mobilnog uređaja završena i da ga je moguće preuzeti. Vip mobile ne odgovara za sadržaj na uređaju i po preuzimanju zamenskog uređaja, sadržaj sa njega će biti izbrisan. Po prijemu obaveštenja Vip-a o povraćaju mobilnog uređaja/ računara sa servisiranja Pretplatnik je dužan da preuzme od Vip-a mobilni uređaj/računar koji je vraćen sa servisiranja u roku koji je određen obrascem o prijemu uređaja na servis i da vrati Vip-u zamenski mobilni uređaj/računar. Pretplatnik je dužan da prilikom preuzimanja svog mobilnog uređaja/računara vrati zamenski mobilni uređaj/ računar Vipu. Ukoliko Pretplatnik ne vrati zamenski mobilni uređaj/računar u roku koji je određen obrascem, i u istom roku ne preuzme svoj mobilni uređaj/računar koji je predat na servisiranje, Vip ima pravo da zadrži mobilni uređaj/računar Pretplatnika koji je vraćen sa servisiranja. Ukoliko Pretplatnik prilikom preuzimanja svog mobilnog uređaja/računara vrati Vipu zamenski mobilni uređaj/računar u roku koji je određen obrascem o prijemu uređaja na servis a ovlašćeni serviser u izveštaju utvrdi da na vraćenom zamenskom mobilnom uređaju/računaru postoji bilo koji od sledećih nedostataka: kvar, oštećenje, uništenje, zaključavanje naloga (Gmail, iCloud..), ili ne isključivanja opcije Find My iPhone na iPhone uređajima ili ukoliko Pretplatnik preuzme svoj mobilni uređaj/računar i ne vrati Vipu zamenski mobilni uređaj/računar, Vip ima pravo da pretplatniku naplati penal u iznosu definisanom važećim Vip cenovnikom usluga. Svi zamenski mobilni uređaji/računari kategorisani su u pet vrednosnih kategorija na osnovu nabavnih vrednosti i vremena upotrebe, i visina konkretnog penala za zamenski mobilni uređaj/računar će biti iskazana Pretplatniku na formularu za slanje uređaja na servis i preuzimanje zamenskog mobilnog uređaja/ računara.

Penal u slučaju oštećenja ili gubitka zamenskog biće naveden na formi koja dolazi zajedno sa zamenskim uređajem od strane kurira.