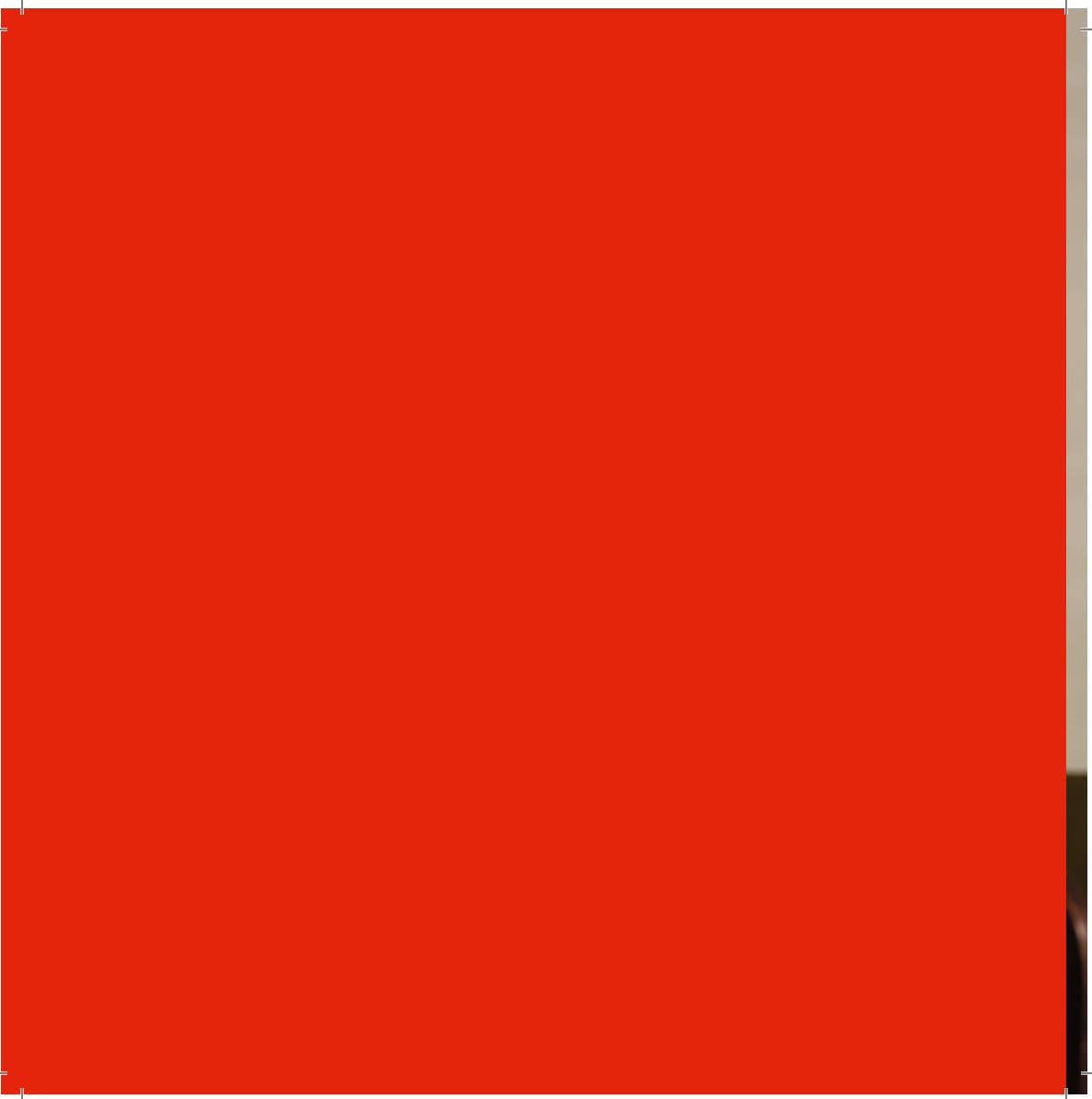


65+



# Vreme.

Najvrednije što vam  
možemo posvetiti.



A1.rs

A1

---

Ime i prezime

---

Broj telefona

# Kako se koristi Wi-fi internet na telefonu?

Sigurno ste već mnogo puta čuli omladinu koja svuda, i pre nego što kaže „Dobar dan“, postavlja pitanje: „Koja je šifra za wi-fi?“ Zašto?

Wi-fi je bežični internet i, **ako imate pametan telefon, wi-fi možete da koristite besplatno svuda gde vidite ovaj znak:**



**Važno!** Kada god radite nešto na svom telefonu što troši mnogo interneta, kao što je preuzimanje aplikacija, gledanje videa, razmenjivanje poruka koje sadrže fotografije, video ili audio

snimke, **najbolje je da budete na bežičnom internetu.**

Naša preporuka je da **kada god možete, koristite wi-fi**, bilo da ste u svom domu, kod prijatelja, u kafiću, a čak i poneki parkovi imaju wi-fi. Kada želite da koristite bežični internet, kliknite na ikonicu za wi-fi i Vaš telefon će Vam ponuditi listu dostupnih wi-fi mreža.

Kada prvi put ukucate šifru za wi-fi na nekom mestu, telefon će Vam ponuditi da je zapamti. Ukoliko potvrdite čuvanje šifre, neće biti potrebno da je ukucavate opet kad se sledeći put budete nalazili na tom istom mestu. I zato, kada odete na kafu ili kod prijatelja, obavezno pitajte: **„Koja je šifra za wi-fi?“**

# Kako se koristi internet u okviru paketa?

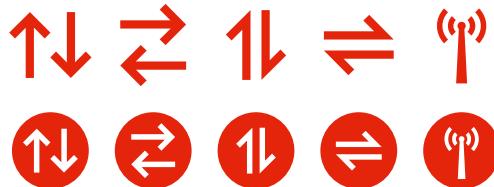
Ako koristite neki od paketa kao što su NEO, Sigurica ili Klasik, u okviru paketa imate određenu količinu interneta koju možete da koristite za šta god poželite - čitanje novina, gledanje videa ili posetu različitim sajtovima. Ukoliko koristite neku od NEO NEO tarifa, onda je ta količina interneta neograničena.

Internet koji imate u paketu najbolje je da koristite samo kada niste u mogućnosti da koristite wi-fi. Ukoliko želite da preuzmete neku aplikaciju ili gledate neki video sadržaj, preporučujemo da to uradite kada Vam wi-fi bude dostupan.

**Na taj način čuvate internet iz svog paketa, a trošite besplatni.**

U inostranstvu se korišćenje interneta dodatno naplaćuje, pa je naša preporuka da ga u potpunosti isključite dok se ne vratite sa putovanja.

Internet se isključuje pritiskanjem ikonice koja izgleda ovako:



Najbolje bi bilo da u inostranstvu koristite wi-fi (bežični internet) gde god Vam je to dostupno.

# Šta su dodaci za internet?

Šta se dešava kada iskoristite sav internet iz svog paketa ili imate paket koji nema internet?

I tada je najbolje da koristite wi-fi (bežični internet).

Međutim, ako niste u prilici da koristite wi-fi, predlažemo Vam da aktivirate neki od dodataka za internet.

Na ovaj način, možete uživati u korišćenju dodatnog internet sadržaja, dok je kontrola troškova u vašim rukama.

Ponudu tarifnih dodataka možete pronaći na našem veb sajtu, u delu pod nazivom Postpaid dodaci.



# Kako da se čujete sa svojim najdražima preko Vibera?

---

Najlakši način da se „vidite“ sa dragim ljudima koji žive daleko je putem **Vibera**.

Osim što su poruke i pozivi besplatni, možete da šaljete fotografije i video snimke Vaše dece i unuka, zanimljive stikere ili šaljive animacije.

## Kako se koristi Viber?

Krenimo korak po korak...

Ako niste do sada koristili Viber, hajde da proverimo da li imate sve što je potrebno.

Pre svega proverite da li na svom telefonu imate ovu ikonicu:



Ako nemate ikonicu, potrebno je da preuzmete Viber.

Za preuzimanje Vibera ili bilo koje druge aplikacije, potrebno je da već imate kreiranu email adresu (gmail, yahoo, hotmail i slično).

## Korak 1

Najpre proverite da li ste na wi-fi (bežičnom internetu), a zatim pritisnite sledeću ikonicu:



Za Android telefone  
**Play prodavnica (ili na engleskom Play store)**



Za Apple telefone  
**App prodavnica (ili na engleskom App store)**



Za Windows telefone  
**Microsoft prodavnica (ili na engleskom Microsoft store)**



Za korisnike Huawei P40 i novijih Huawei uređaja  
**App Gallery**

Pronadite Viber ikonicu i klikom na Instaliraj (ili na engleskom Install) preuzmite aplikaciju na svoj telefon.

Viber Messenger -  
Messages, Group Chats & Calls  
Viber Media S.à r.l.  
Contains ads • In-app purchases

Install Open

## Korak 2

Sada je potrebno da se **registrujete na Viberu**.

Kliknite na ikonicu **i tada će vam Viber tražiti** da ukucate svoj broj telefona

Srbija

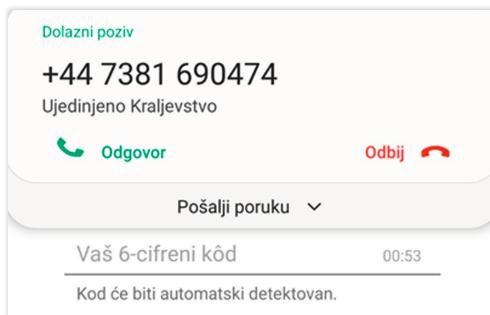
+381 XX XXXXXX

Nastavi

# Kako da se čujete sa svojim najdražima preko Vibera?

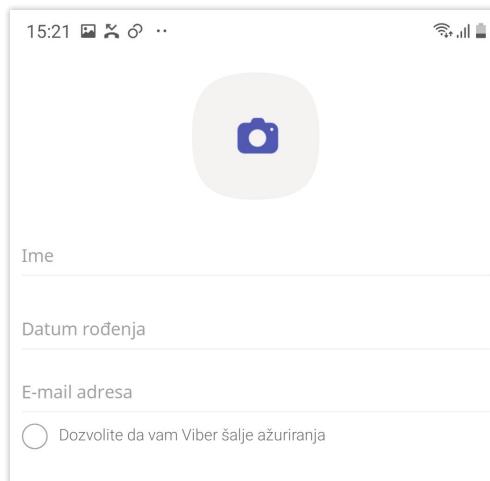
Nakon što ste ukucali svoj broj telefona, potrebno je da ga i potvrdite. Ukoliko ste pogrešili, možete da odaberete **opciju IZMENI** i da unesete broj ponovo.

Kada potvrdite svoj broj telefona, pozvaće Vas nepoznati broj. To Viber aplikacija proverava identitet Vašeg broja. Odgovorite na taj poziv prihvatanjem na zelenu slušalicu. Poziv će automatski biti prekinut kada se javite i videćete polje za unos Vašeg imena i slike.



Ukoliko slučajno odbijete poziv, možete odabrati opciju **POŠALJI SMS** i Viber će Vam poslati poruku sa kodom koji će se automatski popuniti u prazno polje.

Sada možete da **upišete svoje ime** i postavite fotografiju i **spremni ste za druženje na Viberu**.



---

### **Korak 3**

Uživajte na Viberu.

Viber možete da koristite da šaljete poruke, slike, stikere, video i audio snimke, kao i da obavljate razgovore i video pozive.

Ako koristite **posebnu 65+ tarifu**, pomenute funkcije su vam dostupne neograničeno.

Ukoliko u Viber poruci dobijete neki link koji Vas vodi van Viber aplikacije (na YouTube, različite sajtove, društvene mreže i slično), tada je najbolje da **koristite wi-fi (bežični internet)** ako Vam je dostupan.

Otvaranjem linkova izvan aplikacije, bez korišćenja bežičnog interneta, prelazite na internet koji se dodatno tarifira.



# Da li znate...

---

**...da kod nas možete da kupujete i razgledate uređaje iz fotelje, dok Vam mi sve pokazujemo uživo?**

U A1 Virtuelnoj prodavnici možete putem video poziva da razgovarate sa našim savetnicima bez obzira na to gde se nalazite. Budite bez brige ukoliko ste u kućnom izdanju ili se niste sredili za posetu prodavnici, mi čujemo samo Vaš glas dok ćete Vi nas uvek moći i da vidite i da čujete. Potrebno je samo da kliknete na ikonicu virtuelne prodavnice na našem sajtu, ostavite svoj broj telefona i naš savetnik će Vas ubrzo zatim pozvati.

**...zbog čega dobijate korisničku lozinku kada potpišete novi ugovor?**

Zbog toga što nam je Vaša privatnost veoma važna, svaki postpaid korisnik može da odabere korisničku lozinku prilikom potpisivanja ugovora. Ona služi da potvrdimo da zaista Vi pozivate korisnički servis ili kupujete preko našeg sajta. Zato je čuvajte da Vam bude pri ruci, i recite nam je sledeći put kada Vas pitamo - **Koja je Vaša korisnička lozinka?** Tako ste sigurni da informacije o Vašem broju ne može dobiti niko osim Vas.

Ako ste zaboravili korisničku lozinku, ne brinite. Pošaljite SMS poruku sa svojim maticnim brojem (**JMBG**) na broj **1269** i stići će Vam poruka sa novom korisničkom lozinkom.

---

**...da stanje i dugovanje na A1 računu najbrže možete proveriti slanjem poruke?**

Za proveru stanja na svom postpaid računu pošaljite SMS na broj 1260 a u tekstu poruke ukucajte znak pitanja ?.

Za proveru dugovanja pošaljite SMS na 1268 a u tekstu poruke ukucajte znak pitanja ?.

Ukoliko Vam je broj suspendovan, pozovite \*128#.

**...šta raditi kada Vaš telefon uspori ili se jednostavno „zakočio“?**

Sačekajte nekoliko minuta, a zatim ugasite telefon. Nakon par minuta upalite telefon i to bi najčešće trebalo da pomogne.

Ako posle ovoga i dalje imate problem sa telefonom, predlažemo Vam da odnesete uređaj u najbliži A1 centar.

# Beleške

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Kontakt

---

Ukoliko Vam je potrebna informacija, savet ili dodatna pomoć prilikom korišćenja naših usluga, iskoristite neki od navedenih načina da nas kontaktirate ili posetite najbliži A1 centar. Naše kolege su uvek tu za Vas!

**Korisnički servis:**  
060/1234

**Virtuelna prodavnica:**  
[www.A1.rs/o-A1/dodatne\\_informacije/prodajna\\_mesta](http://www.A1.rs/o-A1/dodatne_informacije/prodajna_mesta)

**Internet stranica:**  
[www.A1.rs](http://www.A1.rs)

65+