



## **Uslovi plaćanja digitalnih sadržaja direktnim zaduživanjem korisnikovog računa za telekomunikacione usluge**

### **Član 1. Opšte**

1.1. Ovim uslovima plaćanja digitalnih sadržaja (dalje u tekstu: Uslovi) direktnim zaduživanjem korisnikovog računa za telekomunikacione usluge (u daljem tekstu: DCB) uređuju se odnosi A1 Srbija d.o.o. Beograd, sa sedištem u Milutina Milankovića 1ž, 11070 Beograd, matični broj: 20220023, poreski identifikacioni broj: 104704549 (u daljem u tekstu: A1), korisnika A1 telekomunikacione mreže (u daljem u tekstu: Korisnici/Korisnik) i iPay See d.o.o. Beograd-Čukarica, sa sedištem u Beogradskog bataljona br. 4, matični broj 21150711, poreski identifikacioni broj: 109258954 (u daljem tekstu: iPay)

1.2. Usluge izdavanje elektronskog novca i izvršavanja jednokratne platne transakcije za koju Krajnji korisnik daje saglasnost upotrebom svog mobilnog uređaja na način iz člana 1.1. ovih Uslova pruža iPay koji je institucija elektronskog novca, registrovana kod Narodne banke Srbije pod brojem 600.

1.3. Prodavac je privredno društvo ili preduzetnik koji svoje digitalne sadržaje plasira Korisnicima putem online prodavnice (u daljem tekstu Prodavac),

1.4. Pod online prodavnicom podrazumeva se aplikacija i/ili web sajt, na kojem Prodavac plasira svoj digitalni sadržaj (u daljem tekstu: Prodavnica),

1.5. DCB usluga omogućava Korisnicima kupovinu digitalnog sadržaja Prodavca, korišćenjem A1 telekomunikacione mreže (u daljem tekstu: Usluga),

1.6. Način i uslove korišćenja kao i cenu digitalnog sadržaja, dostupnih na Prodavnici, Prodavac utvrđuje u svojim cenovnicima i uslovima korišćenja.

### **Član 2. Naplata sadržaja**

2.1. Naplata digitalnih sadržaja putem Usluge za Korisnike vrši se direktnim zaduživanjem korisnikovog postpaid računa za telekomunikacione usluge za iznos cene sadržaja koju određuje Prodavac,

2.2. A1 će u sklopu mesečnog računa ispostaviti iznos novčanog potraživanja prema Korisniku za ovako plaćene digitalne sadržaje Prodavca,

2.3. U slučaju neizmirenih dugovanja prema A1, A1 zadržava pravo da onemogući Uslugu Korisniku dok se dugovanje ne izmiri,



2.4. U slučaju da Korisnik ima zabranu korišćenja usluga sa dodatnom vrednošću ili A1 telekomunikacione usluge, korišćenje Usluge biće mu onemogućeno.

### **Član 3. Način plaćanja**

3.1. Ukoliko je Korisnik pristupio Prodavnici korišćenjem A1 telekomunikacione mreže, prilikom kupovine digitalnog sadržaja Korisnik će potvrditi plaćanje kroz aplikaciju izborom opcije Plati.

Klikom na dugme „Plati“ Korisnik potvrđuje da je dao neopozivi nalog za izdavanje elektronskog novca (od izdavaoca elektronskog novca iPay) u iznosu koji je jednak iznosu cene koju plaća za digitalni sadržaj koji kupuje od Prodavca i neopozivi nalog za izvršavanje jednokratne platne transakcije plaćanja navedenog iznosa Prodavcu digitalnog sadržaja putem uvećanja Vašeg postpaid računa za iznos cene sadržaja koju određuje Prodavac.

Ova transakcija će od Korisnika biti naplaćena direktnim zaduživanjem Korisnikovog postpaid računa za telekomunikacione usluge od strane A1.

Klikom na dugme „Plati“ potvrđujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili Opšte uslove poslovanja iPay See d.o.o koji je izdavalac elektronskog novca i Uslove plaćanja digitalnih sadržaja direktnim zaduživanjem korisnikovog računa za telekomunikacione usluge. Plaćanje Prodavcu izvršava A1.

3.2. Ukoliko je Korisnik pristupio Prodavnici korišćenjem interneta kablovskog operatera ili putem druge telekomunikacione mreže, prilikom kupovine digitalnog sadržaja Korisnik će za potvrdu kupovine, morati da (radi identifikacije:)

- Unese svoj broj telefona,
- Nakon toga PIN, koji će dobiti u SMS poruci poslatoj na prethodno uneti broj,
- i nakon toga potvrditi plaćanje izborom opcije Plati,

3.3. Korisnik će potvrdu plaćanja primiti putem SMS poruke, koja će sadržati podatke o:

- Nazivu kupljenog digitalnog sadržaja,
- Naplaćenom iznosu (ukoliko je pretplata biće iskazana i dinamika pretplate)
- Nazivu Prodavca,

3.4. U slučaju nemogućnosti izvršenja transakcije iz bilo kog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti zadužen. O navedenom ishodu Korisnik će biti obavešten putem SMS poruke.



3.5. U slučaju potvrde plaćanja kroz aplikaciju izborom opcije Plati na način opisan u članu 3.1. ovih Uslova Korisnik zaključuje sa iPay Ugovor o izdavanju elektronskog novca male novčane vrednosti i Ugovor jednokratnoj platnoj transakciji na vrednost koja je jednaka iznosu novčanih sredstava za koje je Korisnik izjavio volju i saglasan da plati za digitalni sadržaj. Korisnik od iPay kupuje iznos elektronskog novca koji je jednak vrednosti cene za digitalni sadržaj koji kupuje.

#### **Član 4. Cene**

4.1. Cene digitalnih sadržaja dostupnih na Prodavnici utvrđuje Prodavac u svojim uslovima korišćenja usluge. Korisnikov račun biće zadužen za iznos cene digitalnog sadržaja samo u slučaju uspešno izvršene transakcije,

4.2. Plaćeni iznos ne pokriva troškove prenosa podataka putem A1 telekomunikacione mreže, koji mogu nastupiti prilikom korišćenja Usluge:

- Ostvareni protok podataka preko A1 mreže, nastao prilikom korišćenja Usluge, biće naplaćen od strane A1 prema važećem A1 cenovniku,
- Protok podataka nastao korišćenjem Usluge u romingu naplaćivaće se po važećim cenama za prenos podataka u romingu.

#### **Član 5. Ograničenja korišćenja Usluge**

5.1. Usluga nije dostupna prepaid korisnicima A1 telekomunikacione mreže,

5.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 2.500,00 RSD,

5.3. Maksimalni mogući mesečni limit plaćanja digitalnih sadržaja ovom Uslugom iznosi 10.000,00 RSD.

#### **Član 6. Ugovor o izdavanju elektronskog novca male novčane vrednosti**

6.1. Ugovor o izdavanju elektronskog novca zaključuje se između Korisnika i iPay na način utvrđen članom 3.5. ovih Uslova.

6.2. Ugovor o izdavanju elektronskog novca predstavlja ugovor koji se zaključuje između Korisnika i iPay na način što Korisnik potvrdom plaćanja kroz aplikaciju izborom opcije Plati na način opisan u članu 3.1. ovih Uslova na taj način daje nalog iPay-u i izražava svoju volju za zaključenje ovog ugovora i izdavanjem iznosa elektronskog novca od iPay koji je jednak ceni za plaćanje digitalnog sadržaja koje Korisnik kupuje, i time se ugovor smatra zaključenim.



6.3. Izdati elektronski novac iz člana 6.2 biće iskorišćen samo za plaćanje digitalnog sadržaja koji Korisnik kupuje na način određen ovim Uslovima i za druge svrhe se ne može upotrebiti.

6.4. Opcija otkupa izdatog elektronskog novca ne postoji, jer se izdati elektronski novac odmah nakon njegovog izdavanja biva iskorišćen za kupovinu digitalnog sadržaja koju kupuje Korisnik.

#### 6.5. ODGOVORNOST ZA NEODOBRENU PLATNU TRANSAKCIJU

iPay neće odgovarati za neodobrenu transakciju ukoliko nije mogla da blokira platni instrument za korišćenje elektronskog novca, a ukupna vrednost elektronskog novca ni u jednom trenutku nije prešla 3.000,00 dinara.

Korisnik snosi sve gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija, ako su te transakcije izvršene zbog prevarnih radnji Korisnika ili usled njegove namere ili krajnje nepažnje.

#### 6.6. Odgovornost za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju koju je inicirao Platilac

Ako je platnu transakciju inicirao Korisnik, A1 odgovara Korisniku za njeno pravilno izvršenje do pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja.

Ako je A1 odgovoran za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju, dužan je da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije Korisniku, osim ako je Korisnik zahtevao pravilno izvršenje platne transakcije.

Ako A1 Korisniku, a po potrebi i pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, pruži dokaz da je račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovara primaocu plaćanja za neizvršenu, odnosno nepravilno izvršenu platnu transakciju.

A1 je dužan, ako je odgovoran za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju, da svom Korisniku izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatila, kao i da izvrši povraćaj, odnosno plati iznos svih kamata na koje taj Korisnik ima pravo u vezi s neizvršenom ili nepravilno izvršenom platnom transakcijom.

#### 6.7. Obaveza utvrđivanja toka novčanih sredstava u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije

U slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, A1 je dužan da, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, po zahtevu svog Korisnika platnih usluga odmah preduzme odgovarajuće mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i ovom Korisniku bez odlaganja pruži informacije o ishodu preduzetih mera.



6.8. Korisnik ne plaća naknadu po osnovu Ugovora o izdavanju elektronskog novca kao ni po osnovu izvršenja jednokratne platne transakcije iPay-u odnosu A1 .

6.9. Sve ostale bitne informacije vezano za izdavaoca elektronskog novca iPay i uslovi za izvršenje jednokratne platne transakcije koja se izvršava nakon izdavanje elektronskog novca i plaćanje istim digitalnog sadržaja koji kupuje Korisnik nalaze se u Opštim uslovima poslovanja iPay koje se nalaze na adresi [www.ipay.rs/uop](http://www.ipay.rs/uop)

6.10. Opšti uslovi poslovanje iz tačke 6.10 primenjuje se na ugovorni odnos između Korisnika i iPay, osim onih delova koji su regulisani ovim Uslovima i na drugačiji način regulišu ovaj ugovorni odnos.

## **Član 7. Politika privatnosti podataka**

7.1. A1 poštuje sve zakonske obaveze i kompanijska pravila prilikom obrade podataka o ličnosti Korisnika Usluge,

7.2. A1 može prikupljati lične podatke Korisnika, kao što su ime, adresa, telefonski broj ili imejl adresa, samo ako ih Korisnik dobrovoljno dostavi A1 i potrebni su radi pružanja Usluge,

7.3. A1 će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu identifikovanja Korisnika u toku procesa kupovine digitalnih sadržaja,

7.4. A1 se obavezuje da će navedene podatke čuvati u skladu sa svim zakonskim i kompanijskim pravilima.

## **Član 8. Rešavanje prigovora Korisnika usluga**

8.1. Za rešavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje Usluge, u potpunosti je odgovoran Prodavac, koji u dogovoru s Krajnjim korisnikom rešava eventualne pritužbe,

8.2. Eventualni zahtev za vraćanje iznosa cene plaćene putem Usluge po reklamaciji Korisnika, a usvojenoj od strane Prodavca, izvršiće će se u skladu sa uslovima pružanja Usluge na pretplatnički račun Korisnika,

8.3. Prodavac je odgovoran da obavesti Korisnike i o svim drugim uslovima vezanim za korišćenje usluge, te iste mora javno i objaviti.

8.4. U slučaju da Krajnji korisnik smatra da se davalac ove finansijske usluge iPay ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju finansijske usluge, Opštih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja koji se odnose na te usluge ili obaveza iz ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji, Krajnji



korisnik ima pravo da finansijskoj instituciji koja pruža ovu finansijsku uslugu - iPay uloži prigovor pisanim putem, a sve informacije o načinu podnošenja prigovora dostupne su na internet adresi <https://www.ipay.rs/sr/sugestije-i-prigovori>.

## **Član 9. Ograničenje odgovornosti**

9.1. A1 se u potpunosti odriče svake odgovornosti:

- Koja na bilo koji način može nastati korišćenjem Usluge, ili je na bilo koji način u vezi s korišćenjem Usluge,
- Za bilo koje radnje Korisnika upotrebom ili zloupotrebom Usluge, te za
- Bilo kakvu štetu koja može biti prouzrokovana korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s upotrebom ili zloupotrebom korišćenja Usluge.

## **Član 10. Ostali uslovi**

10.1. Potvrđivanjem kupovine digitalnog sadržaja, Korisnik prihvata ove Uslove, kao i druge interne akte društva A1 i izjavljuje da je saglasan sa obradom podataka o ličnosti radi pružanja Usluge u skladu sa pravilima A1,

10.2 A1 zadržava pravo izmene sadržaja i ograničenja Usluge bez posebnog obaveštavanja Korisnika, tako da neće biti odgovoran ni za kakve moguće posledice proizašle iz takvih promena,

10.3. A1 zadržava pravo izmene ovih Uslova bez prethodne najave, o čemu će Korisnik biti obavešten putem web stranice [www.A1.rs](http://www.A1.rs) ili na drugi prikladan način,

10.4. Za rešavanje svih ostalih pitanja vezanih za korišćenje telekomunikacionih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primenjuju se Opšti uslovi poslovanja A1