

A1 Cenovnik usluga



Važi od 15.12.2023.
A1 Srbija d.o.o.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2020)	NEO 3	NEO 5	NEO 10	NEO 25	NEO 100
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/	1,899.00	2,599.00	3,599.00	5,599.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,299.00	/	/	/	/
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	10	14.5	22.5
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	3	5	8.5	11.5	17.5
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/				

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredelili za sim ponudu na NEO 3 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,599 dinara.

NEO tarife (2020) su dostupne za aktivaciju od 18.02.2020. do 30.11.2020. godine.

A1 usluge postpaid - NEO 2 postpaid tarifa (2020)	NEO 2
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	999.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	2
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguće je po punoj brzini.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO 2 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,399 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na NEO 2 dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 2 iznosi 400 dinara.

NEO 2 tarifa (2020) je dostupna u ponudi od 01.06.2020. do 31.08.2020.

A1 usluge postpaid - 65+ postpaid tarifa (2020)	65+
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,099.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	849.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	Neograničeni internet za Viber. Prenos podataka van Vibera nije uključen u sadržaj tarife.
Prenos podataka za Viber u GB u regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu **	1.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Prenos podataka van Vibera je onemogućen i moguće je aktiviranjem internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na 65+ bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,099 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na 65+ dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za 65+ iznosi 250 dinara.

65+ tarifa je u ponudi od 01.10.2020. do 3.10.2021. i dostupna je korisnicima starijim od 65 godina.

A1 usluge postpaid - интарифа (2020)	интарифа
Mesečna pretplata	1,499.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	300
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru intarifa postpaid).

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom na интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za интарифа postpaid iznosi 500 dinara.

интарифа (2020) je dostupna u ponudi od 18.02.2020. do 30.11.2020. godine.

A1 usluge postpaid - KLASIK postpaid tarifa (2020, 2021)	KLASIK	KLASIK PLUS
Mesečna pretplata	799.00	1,299.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	100	250
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100	250
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	500	1,024
Prenos MB u regionu Zapadnog Balkana*, nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu, dostupan po ceni nacionalnog saobraćaja (1MB=1RSD)	/	1,024
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	250	1,000
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00	
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90	
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na KLASIK Postpaid tarifama sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za KLASIK iznosi 200 dinara a za KLASIK PLUS iznosi 400 dinara.

KLASIK tarife (2020) su dostupne od 18.02.2020. do 24.09.2022. godine.

A1 usluge postpaid - интарифа (12/2020)	интарифа
Mesečna pretplata	1,499.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	300
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	neograničen
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom na интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za интарифа postpaid iznosi 500 dinara.

интарифа (12/2020) je dostupna od 1.12.2020. godine do 3.10.2021. godine.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (12/2020)	NEO 3	NEO 5	NEO 10	NEO NEO	NEO NEO MAX
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/	1,899.00	2,599.00	4,049.00	6,049.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,299.00	/	/	3,049.00	4,049.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	10	Neograničeni. Maksimalna brzina prenosa podataka je do 10 mbps za upload i download	Neograničeni
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	3	5	10	12	16
Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu	/	/	/	/	1 GB unutar NEO roming zone****
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu			0.00		
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu			0.00		
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu			0.00		
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu***			/		
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	/	/	/	1.00	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za sim ponudu na NEO 3 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,599 dinara.

NEO tarife (12/2020) su dostupne za aktivaciju od 1.12.2020. godine do 3.10.2021. godine.

**** NEO roming zona obuhvata sledećih 40 destinacija i preporučene operatore (*svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Češka Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Severna Makedonija*, Malta (Epic), Crna Gora*, Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile).

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO NEO i NEO NEO MAX odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

A1 usluge postpaid - A1 Moćna postpaid tarifa (2021)	A1 Moćna
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	2,849.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,549.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	1 TB koji se dobija jednom, prilikom aktivacije tarife i traje do kraja ugovorne obaveze
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	5.5
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na A1 Moćnoj tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2,849 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na A1 Moćnoj tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za A1 Moćnu tarifu iznosi 1300 dinara.

A1 Moćna tarifa (2021) je dostupna u ponudi od 01.06.2021. do 31.08.2021.

Pretplatnici koji se uz odabir A1 Moćna tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

A1 usluge postpaid - Prva tarifa (2021)	Prva tarifa
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,349.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	749.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	100
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	neograničeni
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu****	2 GB
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber aplikacije*****	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber aplikaciju) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	3.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

***** Neograničeni internet za Viber uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Sadržaj za Viber aplikaciju dostupan u okviru Prve tarife važi u nacionalnom saobraćaju i ne važi za roming i usluge sa dodatnom vrednošću.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na Prvoj tarifi sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Prvu tarifu iznosi 600 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir Prve tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

Prva tarifa je dostupna od 20.08.2021 do 3.10.2021. Kupovina usluge i zaključenje ugovora mogući su isključivo punoletnim licima.

A1 usluge postpaid - интарифа (2021)	интарифа
Mesečna pretplata	1,499.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	300
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	neograničen
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom на интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust за интарифа postpaid iznosi 500 dinara.

интарифа (2021) je dostupna od 4.10.2021. do 24.08.2022. godine.

A1 usluge postpaid - Prva tarifa (10/2021)	Prva tarifa
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,349.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	749.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	100
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	neograničeni
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu****	2 GB
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber aplikacije*****	neograničen
Prenos podataka u GB (uključujući Viber aplikaciju) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	3.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

***** Neograničeni internet za Viber uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Sadržaj za Viber aplikaciju dostupan u okviru Prve tarife važi u nacionalnom saobraćaju i ne važi za roming i usluge sa dodatnom vrednošću.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na Prvoj tarifi sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Prvu tarifu iznosi 600 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir Prve tarife odlučuće za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

Prva tarifa (10/2021) je dostupna u ponudi od 4.10.2021 do 24.08.2022. godine. Kupovina usluge i zaključenje ugovora mogući su isključivo punoletnim licima.

A1 usluge postpaid - 65+ postpaid tarifa (2021)	65+
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,099.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	849.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	Neograničeni internet za Viber. Prenos podataka van Vibera nije uključen u sadržaj tarife.
Prenos podataka za Viber u GB u regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	4
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu **	1.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Prenos podataka van Vibera je onemogućen i moguć je aktiviranjem internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na 65+ bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,099 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na 65+ dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za 65+ iznosi 250 dinara.

65+ tarifa je u ponudi od 4.10.2021. do 24.08.2022. godine i dostupna je korisnicima starijim od 65 godina.

A1 usluge postpaid - A1 Moćna postpaid tarifa (2022)	A1 Moćna
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	3,249.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	2,249.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	Paket od 1 TB (1024 GB) koji se dobija jednom, prilikom aktivacije tarife i traje dok se ne potroši ili do promene/obnove tarife
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	9
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na A1 Moćnoj tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 3.249 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na A1 Moćnoj tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za A1 Moćnu tarifu iznosi 1000 dinara. Ukoliko korisnik koji se odlučio za A1 Moćnu tarifu bez ugovorne obaveze naknadno odluči da zaključi ugovornu obavezu na 24 meseca (sa ili bez uređaja,) ne dobija novi 1 TB već nastavlja da troši 1 TB koji je dobio prilikom aktivacije tarife. Ukoliko korisnik koji se odlučio za A1 Moćnu tarifu u sim ponudi naknadno odluči da doda uređaj, zaključuje novu ugovornu obavezu na 24 meseca i ne dobija novi 1 TB već nastavlja da troši 1 TB koji je dobio prilikom aktivacije tarife.

1 TB (1024 GB) internet sadržaja A1 Moćne tarife se dobija jednom, prilikom aktivacije tarifnog paketa, i traje dok se ne potroši, osim u slučaju promene tarife ili obnove ugovorne obaveze kada se nepotrošeni MB brišu.

A1 Moćna tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 21.02.2022. do 24.08.2022. godine.

Pretplatnici koji se uz odabir A1 Moćna tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2021)	NEO 3	NEO 5	NEO 15	NEO NEO	NEO NEO MAX
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,849.00	2,149.00	2,949.00	4,049.00	6,049.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,349.00	1,649.00	2,049.00	3,049.00	4,049.00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	15	Neograničeni. Maksimalna brzina prenosa podataka je do 10 mbps za upload i download	Neograničeni
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	3	5	8	12	16
Dodatni GB za aplikacije u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	/	Neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger	Neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger, Instagram, TikTok, Facebook	/	/
Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu	/	/	/	/	1 GB unutar NEO roming zone****
A1 Explore Music by Deezer premium uključen u mesečnu pretplatu	/	/	24 meseca bez naknade, aktivira se od strane korisnika putem Moj A1 aplikacije	24 meseca bez naknade, aktivira se od strane korisnika putem Moj A1 aplikacije	24 meseca bez naknade, aktivira se od strane korisnika putem Moj A1 aplikacije
Hopster digitalni servis uključen u mesečnu pretplatu	/	/	12 meseci bez naknade, aktivira se od strane korisnika putem Moj A1 aplikacije	12 meseci bez naknade, aktivira se od strane korisnika putem Moj A1 aplikacije	12 meseci bez naknade, aktivira se od strane korisnika putem Moj A1 aplikacije
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00				
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/				
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	/	/	/	1.00	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO postpaid tarifama bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1849 RSD za NEO 3, 2149 RSD za NEO 5, 2949 RSD za NEO 15, 4049 RSD za NEO NEO i 6049 RSD za NEO NEO MAX. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na NEO postpaid tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 3 iznosi 500 RSD, popust za NEO 5 iznosi 500 RSD, popust za NEO 15 iznosi 900 RSD, popust za NEO NEO iznosi 1000 dinara, popust za NEO NEO MAX iznosi 2000 dinara.

NEO tarife (2021) su dostupne za aktivaciju od 4.10.2021. godine.

**** NEO roming zona obuhvata sledećih 40 destinacija i preporučene operatore (*svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Češka Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Severna Makedonija*, Malta (Epic), Crna Gora*, Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile).

U okviru NEO 5 tarifnog paketa neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 5 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka.

U okviru NEO 15 tarifnog paketa neograničeni internet za Instagram, TikTok, Facebook, Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Instagrama, TikTok-a i Facebook-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo, sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 15 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 15 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru NEO 15 tarifnog paketa).

Odabirom tarife NEO 15, NEO NEO i NEO NEO MAX pretplatnik dobija mogućnost korišćenja digitalnog servisa A1 Xplore Music by Deezer Premium u trajanju od 24 meseca bez naplate, koji uključuje pravo na korišćenje Deezer Premium usluge, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Deezer aplikacije. A1 Xplore Music by Deezer Premium se može aktivirati od strane pretplatnika u bilo kom trenutku u toku ugovorne obaveze posredstvom Moj A1 self-service aplikacije. Usluga nije automatski aktivirana aktivacijom tarifnog paketa. Nakon isteka perioda bez naplate Deezer Premium dodatak će ostati aktivan i produžava se automatski svakog obračunskog perioda sve dok ga pretplatnik ne deaktivira. Deaktivacija servisa je moguća posredstvom Moj A1 aplikacije u svakom trenutku. Regularna cena mesečne pretplate za A1 Xplore Music by Deezer Premium koja se naplaćuje nakon isteka 24 meseca bez naplate je 499 dinara sa PDV-om. Odabirom tarife NEO 15, NEO NEO i NEO NEO MAX pretplatnik dobija mogućnost korišćenja digitalnog servisa Hopster u trajanju od 12 meseci bez naplate, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Hopster aplikacije. Hopster digitalni servis nije automatski aktivan i potrebno je da pretplatnik aktivira ovaj servis. Aktivacija Hopster je moguća posredstvom Moj A1 self-service aplikacije u bilo kom trenutku u toku ugovorne obaveze a najkasnije do 30.9.2022. Nakon isteka perioda bez naplate Hopster dodatak će ostati aktivan i produžava se automatski svakog obračunskog perioda sve dok ga pretplatnik ne deaktivira. Deaktivacija servisa je moguća posredstvom Moj A1 aplikacije u svakom trenutku. Regularna cena mesečne pretplate za Hopster koja se naplaćuje nakon isteka 12 meseci bez naplate je 300 dinara sa PDV-om.

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO 3, NEO 5, NEO 15, NEO NEO i NEO NEO MAX odluču za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora. □

A1 usluge postpaid - Mini postpaid tarifa (2022)	Mini
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	649.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	/
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	50
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	500
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	500
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	0.49
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

** Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minutima ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

**** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Mini tarifa je dostupna isključivo uz MyKi Touch i TCL Family watch 4G sat.

Pretplatnici koji se uz odabir Mini tarife odluču za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

Mini tarifa (2022) je dostupna od 25.08.2022.

A1 usluge postpaid - START postpaid tarifa (2022)	START
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,449.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	849.00
Obračunske jedinice (MIN/SMS/MMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**	400
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	500 MB
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	0.49
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na START tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1.449 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na START tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za START tarifu iznosi 600 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju punu cenu mesečne pretplate 1.449 dinara.

Tarifni paket START tokom obračunskog perioda uključuje 500 MB za prenos podataka i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju.

Odabirom START tarife uz kupovinu uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na korišćenje START dodatka uz uređaj bez naplate mesečne pretplate, koji uključuje neograničene minute u A1 mreži, 2 GB za prenos podataka i neograničeni prenos podataka za Viber, Whatsapp i Facebook Messenger tokom svakog obračunskog ciklusa. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski produžava do sledeće obnove ugovorne obaveze ili promene na drugi tarifni paket kada se deaktivira. Neograničeni minuti u A1 mreži, 2 GB za prenos podataka i neograničeni prenos podataka za Viber, Whatsapp i Facebook Messenger važe u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupno je 2 GB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka.

Pretplatnici koji se uz odabir START tarife odluču za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

START tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 25.08.2022.

A1 usluge postpaid - NEO Surf postpaid tarifa (2022)	NEO Surf
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	2,049.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,549.00
Obračunske jedinice (MIN/SMS/MMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**	400
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	Neograničen: 40 GB za prenos podataka po maksimalnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	6
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	9.90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	4.90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa po maksimalnoj brzini, dalje korišćenje interneta po maksimalnoj brzini moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paket NEO Surf tokom obračunskog perioda omogućava neograničeni prenos podataka u okviru kojeg je 40 GB dostupno po maksimalno dostupnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps do kraja tog obračunskog perioda i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO Surf tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2.049 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na Start tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Start tarifu iznosi 500 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju punu cenu mesečne pretplate 2.049 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir NEO Surf tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

NEO Surf tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 25.08.2022.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2022)	NEO 4	NEO 20	NEO 23 (2023)	NEO NEO	NEO Platinum
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	2,049.00	3,049.00	3,049.00	4,049.00	10,049.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1,549.00	2,249.00	2,249.00	2,549.00	/
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	4	20	23	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	4	7.5	7.5	10	24
Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu	/	/	/	/	10 GB unutar NEO roming zone***
A1 Explore Music by Deezer premium uključen u mesečnu pretplatu	/	/	/	12 meseci bez naknade, aktivira se od strane korisnika putem Moj A1 aplikacije	24 meseca bez naknade, aktivira se od strane korisnika putem Moj A1 aplikacije
Dodatni sadržaj	/	/	Neograničeni internet za WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger	/	A1 Cloud, A1 Net protect, Osiguranje uređaja
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				0.00	
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				0.00	
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				0.00	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu				/	
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	/	/	/	1.00	1.00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** NEO roming zona obuhvata sledećih 40 destinacija i preporučene operatore (* svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina*, Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Češka Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Severna Makedonija*, Malta (Epic), Crna Gora*, Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile).

Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz NEO 4, NEO 20 i NEO 23 tarifnog paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paketi NEO 4, NEO 20, NEO 23, NEO NEO, NEO Platinum (dalje: "NEO Postpaid tarife") su namenjeni za uobičajenu upotrebu fizičkih lica sa svrhom prijema dolaznog i slanja odlaznog saobraćaja sa pretplatničkog broja i uz korišćenje SIM kartice u mobilnom telefonu. NEO Postpaid tarife nisu namenjene za obavljanje bilo koje poslovne delatnosti, bilo da su takve delatnosti povezane ili nisu povezane sa ostvarivanjem profita uključujući ali ne ograničavajući se na delatnosti call centara, dispečera, oglašavanja, reklamiranja, prikupljanja podataka, prodaje kao i sve druge slučajeve koji bez obzira na obavljanje ili neobavljanje poslovne delatnosti uključuju ali se ne ograničavaju na pozive upućene ka mrežama drugih operatera koji su povezani sa visokim troškovima uspostave veze i međupovezivanje; veliki broj odlaznih poziva bez dolaznih ili sa nesrazmerno malim brojem dolaznih poziva; masovno slanje SMS poruka; kratke odlazne pozive sa velikom učestalošću; korišćenje SIM kartice u uređajima za masovno slanje poruka, pozivanje, oglašavanje i višestruko pozivanje; pozivanje više brojeva, kao što su konferencijski pozivi i slično a ovde izričito nepredviđena ponašanja koja mogu biti identifikovana kao zloupotrebe, ili koja nanose ili mogu naneti A1 štetu ili nesrazmerno visoke troškove.

Svako korišćenje NEO Postpaid Tarifa i potrošnju koju A1 identifikuje kao ponašanje suprotno gore navedenoj svrsi i nameni, predstavljaće zloupotrebu prava iz pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika i biće osnov za suspenziju saobraćaja na pretplatničkom broju i/ili jednostrani raskid ugovora od strane A1, a Pretplatnik će u navedenom slučaju biti u obavezi da plati preostale mesečne pretplate od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze kao i da nadoknadi A1 svaku štetu koja mu je prouzrokovana.

Za korisnike koji se opredele za NEO postpaid tarife bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2.049 RSD za NEO 4, 3.049 RSD za NEO 20, 3.049 RSD za NEO 23, 4.049 RSD za NEO NEO. Korisnici koji se opredele za NEO postpaid tarife bez kupovine uređaja i uz ugovornu obavezu od 24 meseca dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 4 iznosi 500 RSD, popust za NEO 20 iznosi 800 RSD, popust za NEO 23 iznosi 800 RSD, popust za NEO NEO iznosi 1.500 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju pune cene mesečne pretplate: 2.049 RSD za NEO 4, 3.049 RSD za NEO 20, 3.049 RSD za NEO 23 4.049 RSD za NEO NEO.

Neograničeni prenos podataka iz NEO NEO i NEO Platinum tarifnih paketa namenjen je isključivo za korišćenje usluge prenosa podataka na pretplatničkom broju na kojem su NEO NEO i NEO Platinum tarife aktivirane i uz korišćenje SIM kartice sa tim pretplatničkim brojem u mobilnom telefonu. Navedeni tarifni paketi ne uključuju neograničeni internet za deljenje prenosa podataka na druge uređaje (kompjuter i/ili druge uređaje) povezivanjem pametnog (mobilnog) telefona sa drugim uređajima (odnosno korišćenjem mobilnog telefona kao rutera), a u cilju korišćenja prenosa podataka na tim drugim uređajima, odnosno ne uključuje prenos podataka za „tethering“ i „hotspot“ kao funkcionalnosti pametnog telefona. Deljenje interneta/prenosa podataka na druge uređaje sa pametnog (mobilnog) telefona u kojem se nalazi SIM kartica, na kojoj je aktiviran neki od gore navedenih tarifnih paketa, kao funkcionalnost pametnog telefona moguće je putem WiFi bežične mreže (hotspot opcija na mobilnom telefonu) i putem A1 mreže do maksimalno 50 GB u nacionalnom saobraćaju u toku jednog obračunskog perioda. U slučaju da Pretplatnik prekorači predviđeni limit od 50 GB, A1 zadržava pravo da Pretplatniku do isteka tog obračunskog ciklusa onemogući pristup A1 mreži u cilju sprečavanja deljenja prenosa podataka sa pametnog (mobilnog) uređaja na druge uređaje preko predviđenog limita od 50 GB.

Odabirom tarifnog paketa NEO NEO Pretplatnik dobija mogućnost korišćenja digitalnog servisa A1 Xplore Music by Deezer Premium u trajanju od 12 meseci bez naplate mesečne pretplate, koja uključuje pravo na korišćenje Deezer Premium usluge, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Deezer aplikacije. Deezer servis aktivira Pretplatnik putem Moj A1 aplikacije tokom prva tri meseca od potpisivanja ugovorne obaveze. Nakon isteka 12 meseci od početka aktivacije, A1 Xplore Music by Deezer Premium dodatka će ostati aktivan i produžava se automatski svakog narednog obračunskog perioda, uz naplatu servisa u skladu sa važećim A1 cenovnikom, sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira. Deaktivacija servisa je moguća posredstvom Moj A1 aplikacije u svakom trenutku.

Odabirom tarifnog paketa NEO Platinum Pretplatnik dobija mogućnost korišćenja digitalnog servisa A1 Xplore Music by Deezer Premium u trajanju od 24 meseca bez naplate mesečne pretplate, koja uključuje pravo na korišćenje Deezer Premium usluge, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Deezer aplikacije. Deezer servis aktivira Pretplatnik putem Moj A1 aplikacije tokom prva tri meseca od potpisivanja ugovorne obaveze. Nakon isteka 24 meseca od početka aktivacije, A1 Xplore Music by Deezer Premium dodatak će ostati aktivan i produžava se automatski svakog narednog obračunskog perioda, uz naplatu servisa u skladu sa važećim A1 cenovnikom, sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira. Deaktivacija servisa je moguća posredstvom Moj A1 aplikacije u svakom trenutku.

Pretplatnik koji izabere NEO Platinum tarifu dobija 10 GB interneta tokom svakog obračunskog perioda za korišćenje interneta u romingu koji važi u okviru NEO roming zone**. Nakon potrošenih 10 GB tokom obračunskog perioda u romingu, dalje korišćenje interneta unutar NEO roming zone** tarifiraće se po ceni od 1 MB = 1 RSD. Korišćenje interneta u romingu van NEO roming zone** omogućeno je po cenama iz važećeg A1 cenovnika za roming usluge.

Aktivacijom tarifnog paketa NEO Platinum, Pretplatnik je ostvario pravo na korišćenje A1 Cloud 100 GB dodatka i A1 Net Protect servisa u nacionalnom saobraćaju, bez naplate mesečne pretplate. Nakon isteka 24 meseca, A1 Cloud i A1 Net Protect usluge će ostati aktivne bez naplate mesečne pretplate.

A1 Net Protect dodatak namenjen je upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih veb lokacija i otežavanju pristupa neovlašćenim trećim licima mrežama podataka Pretplatnika, ali ne obezbeđuje potpunu sigurnost i zaštitu Pretplatnika na internetu. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili lošiji učinak usluge A1 Net Protect usled delovanja trećih lica ili zbog kvara operativnog sistema i Internet veze koju nije izazvao A1. A1 nije odgovoran za štetu koju je sam Pretplatnik prouzrokovao, usled njegove sopstvene postavke ili naknadne promene podešavanja koje nije izvršio A1.

Odabirom tarifnog paketa NEO Platinum Pretplatnik ostvaruje pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije osiguranja, tokom trajanja ugovorne obaveze od 24 meseca računajući od dana kupovine uređaja. U slučaju nastanka nezgode sa mobilnim uređajem odnosno osiguranog slučaja, Pretplatnik plaća učešće u šteti u iznosu naznačenom na pretplatničkom ugovoru. Nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatniku se naplaćuje premija osiguranja. U slučaju da nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatnik ne želi da plaća premiju osiguranja, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. U slučaju da je prilikom nastanka osiguranog slučaja izvršena zamena oštećenog mobilnog uređaja novim mobilnim uređajem drugog cenovnog ranga, iznos učešća u šteti može biti uvećan u skladu sa vrednošću novog uređaja. Pretplatnik gubi pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije ukoliko tokom trajanja pretplatničkog odnosa odabere drugi tarifni paket sa nižom mesečnom pretplatom u odnosu na inicijalno odabrani tarifni paket uz koji je Pretplatnik ostvario navedenu pogodnost. Ukoliko Pretplatnik ne želi korišćenje osiguranja mobilnog uređaja iz bilo kojeg razloga, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. Rok za rešavanje reklamacije koja se odnosi na mobilni uređaj po osnovu polise osiguranja iznosi 30 dana.

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO 4, NEO 20, NEO 23, NEO NEO i NEO Platinum odluče za aktivaciju usluge elektronskog računara ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

NEO tarife (2022) su dostupne za aktivaciju od 25.08.2022. godine.

NEO 20 tarifa (2022) je dostupna od 25.08.2022. do 28.02.2023. godine. NEO 23 tarifa (2023) je dostupna za aktivaciju od 01.03.2023.

NEO 23 Joy promocija - Promocija je dostupna od 01.03.2023. do 30.11.2023. Promocija obezbeđuje 400 RSD popusta na mesečnu pretplatu uz odabir NEO 23 tarife bez kupovine uređaja, odnosno 300 RSD popusta na mesečnu pretplatu uz odabir NEO 23 tarife uz kupovinu uređaja. Dodatni benefiti NEO 23 Joy promocije - neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok u nacionalnom saobraćaju u trajanju od 24 meseca i 12 meseci A1 Xplore Music by Deezer Premium usluge u nacionalnom saobraćaju. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok se automatski deaktivira. A1 Xplore Music by Deezer Premium usluga se aktivira putem Moj A1 aplikacije tokom prva tri meseca od potpisivanja ugovora. Nakon isteka 12 meseci, A1 Xplore Music by Deezer Premium usluga se automatski produžava uz naplatu mesečne pretplate po važećem A1 cenovniku. A1 Xplore Music by Deezer Premium usluga se može deaktivirati putem Moj A1 aplikacije. Neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Instagrama i TikTok-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo.

NEO 23 Travel promocija - Promocija je dostupna od 01.03.2023. do 30.11.2023. Promocija obezbeđuje 400 RSD popusta na mesečnu pretplatu uz odabir NEO 23 tarife bez kupovine uređaja, odnosno 300 RSD popusta na mesečnu pretplatu uz odabir NEO 23 tarife uz kupovinu uređaja. Dodatni benefiti NEO 23 Travel promocije - dodatnih 23 GB za prenos podataka u romingu koji mogu da se troše tokom 24 meseca ugovorne obaveze u zemljama obuhvaćenim NEO Roving zonom* i 23 dana individualnog putnog osiguranja bez naplate premije koji mogu da se troše tokom 24 meseca ugovorne obaveze. Neophodno je da Pretplatnik izvrši registraciju u skladu sa važećim Uslovima o korišćenju Pametnog putnog osiguranja da bi ostvario pravo na 23 dana putnog osiguranja bez naplate mesečne premije. Nakon potrošnje 23 GB u toku ugovorne obaveze, cena prenosa podataka je 1 RSD/MB. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, nepotrošeni GB od 23 GB za prenos podataka u romingu se automatski deaktiviraju. Nakon potrošnje 23 dana putnog osiguranja, tokom trajanja 24 meseca ugovorne obaveze, za svaki naredni dan proveden u inostranstvu, Pretplatniku će se usluga putnog osiguranja naplaćivati tokom svakog boravka, prema broju dana provedenih u inostranstvu u skladu sa Uslovima o korišćenju Pametnog putnog osiguranja i Potvrdom o osiguranju, u zemljama u kojima A1 ima roming i koje nisu isključene iz usluge putnog osiguranja. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, nepotrošeni dani od 23 dana putnog osiguranja koji su bili dostupni bez naplate premije, će automatski biti deaktivirani, a Pretplatniku će se usluga putnog osiguranja naplaćivati tokom svakog boravka u inostranstvu, prema broju dana provedenih u inostranstvu, u skladu sa Uslovima o korišćenju Pametnog putnog osiguranja i Potvrdom o osiguranju, u zemljama u kojima A1 ima roming i koje nisu isključene iz usluge putnog osiguranja. Ukoliko Pretplatnik ne želi da plaća premiju putnog osiguranja, u svakom trenutku može da otkáže polis putnog osiguranja jednostavnim zahtevom koji upućuje ka Lamie doo Beograd putem mail-a naznačenog u Uslovima o korišćenju Pametnog putnog osiguranja i Potvrdom o osiguranju.

NEO 23 Protect promocija - Promocija je dostupna od 01.03.2023. do 30.11.2023. Promocija obezbeđuje 400 RSD popusta na mesečnu pretplatu uz odabir NEO 23 tarife bez kupovine uređaja, odnosno 300 RSD popusta na mesečnu pretplatu uz odabir NEO 23 tarife uz kupovinu uređaja. Dodatni benefiti NEO 23 Protect promocije - A1 Net Protect servis u nacionalnom saobraćaju tokom trajanja ugovorne obaveze. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, A1 Net Protect usluga će se automatski deaktivirati. A1 Net Protect dodatak namenjen je upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih veb lokacija i otežavanju pristupa neovlašćenim trećim licima mrežama podataka Pretplatnika. Aktivacijom NEO 23 Protect uz kupovinu uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik tokom prvih 6 meseci trajanja ugovorne obaveze ostvaruje pravo na osiguranje od loma ekrana, vlage ili vode za mobilni uređaj bez plaćanja mesečne premije uz učešće u eventualnoj šteti u iznosu u skladu sa kategorijom uređaja. Telefoni i tableti iz A1 ponude osigurani su od strane „DDOR Novi Sad“ a.d.o. u skladu sa važećim Posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko mobilnog operatora „ A1 Srbija “ d.o.o. Beograd uz važenje uslova osiguranja „DDOR Novi Sad“. Prilikom svake popravke uređaja, Pretplatnik plaća učešće u šteti. Nakon isteka 6 meseci, naplaćuje se premija osiguranja uređaja u iznosu u skladu sa kategorijom izabranog uređaja. U slučaju da nakon isteka 6 meseci bez naplate mesečne pretplate Pretplatnik ne želi da plaća premiju osiguranja, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa Posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko „A1 Srbija“ d.o.o. Beograd. Promocije NEO 23 Joy/Travel/Protect se ne mogu kombinovati sa drugim promocijama koje daju popust na mesečnu pretplatu uz NEO 23 tarifni paket.

A1 usluge postpaid - Sigurica tarife (2017)	SIGURICA	SIGURICA PLUS
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	700.00	1,200.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	500.00	800.00
Kredit za saobraćaj ka svim mrežama uključen u mesečnu pretplatu	2,000.00	4,000.00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	200	400
Deo kredita koji se može iskoristiti za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* uz naplatu po ceni nacionalnog saobraćaja (1MB=1RSD)	2,000.00	3,100.00
Deo kredita koji se može iskoristiti za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* uz naplatu po regulisanoj ceni	0.00	900.00
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	0.00	
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	10.00	
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2.00	
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00	
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2.00	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	1.00	
Regulisana cena za 1 MB** prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*	2.09	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Za korisnike koji se opredele za Sigurica postpaid tarife bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 700 RSD za SIGURICU i 1200 RSD za SIGURICA PLUS. Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na Sigurica tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za SIGURICA tarifu iznosi 200 dinara, a za SIGURICA PLUS iznosi 400 dinara.

Kredit za saobraćaj prema svim mrežama dostupan u okviru mesečne pretplate se može koristiti za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju, i važi do kraja obračunskog perioda. Kredit dobijen u okviru tarife se ne može koristiti za usluge sa dodatnom vrednošću kao ni kupovinu tarifnih dodataka. Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

SIGURICA i SIGURICA PLUS tarife su dostupne od 4.09.2017. do 3.11.2022.

A1 usluge postpaid - Sigurica tarifa	SIGURICA
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1,449.00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	849.00
Obračunske jedinice (MIN/SMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**	200.00
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju	2
Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	0.00
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	10.00
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2.00
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2.00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	1.00
Regulisana cena za 1 MB** prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*	2.09

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Za korisnike koji se opredele za Sigurica postpaid tarifu bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1449 RSD. Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na Sigurica tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Sigurica tarifu iznosi 600 dinara.

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu roming tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Odabirom Sigurica tarife uz kupovinu uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na korišćenje Hit dodatka uz uređaj bez naplate mesečne pretplate, koji uključuje neograničene minute u A1 mreži i neograničeni prenos podataka za Viber tokom svakog obračunskog ciklusa. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski produžava do sledeće obnove ugovorne obaveze ili promene na drugi tarifni paket kada se deaktivira. Neograničeni minuti u A1 mreži i neograničeni prenos podataka za Viber važe u nacionalnom saobraćaju. Neograničeni prenos podataka za Viber u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa. Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja Sigurica tarife.

Tarifni paket Sigurica tokom obračunskog perioda uključuje 2 GB za prenos podataka i ukupno 200 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute ili SMS (minut=SMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 200 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*. Nakon potrošenih 200 obračunskih jedinica, minuti i SMS se naplaćuju.

Pretplatnici koji se uz odabir Sigurica tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

Sigurica tarifa je dostupna od 4.11.2022.

A1 usluge postpaid koje važe u okviru Sigurica, Klasik, Prva, 65+, интaрифа, А1 Моћна, START i NEO tarifa	Cena
Blokada SIM kartice	0.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600.00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00
Lista poziva	0.00
Pismo opomena	0.00
Kopija računa	0.00
Kopija liste poziva	0.00
Promena broja*	360.00
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu	1,200.00
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu - unlimited 490	588.00
Mesečna pretplata za "BlackBerry Corporate" uslugu	1,800.00
Migracija BES servera sa Exchange 2003 na Exchange 2007 okruženje(napлата po satu)	5,760.00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0.00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0.00
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0.00
Naknada za vraćen mobilni telefon nakon isteka ugovorne obaveze***	1.00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0.00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru**	70.00
Postpaid aktivacija	0.00
Osnovni SMS za VAS usluge	3.48
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300.00
Naknada 32299 Usluga aktivacije lepog	30,000.00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca***** tekuće ugovorne obaveze	0.00

Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. - 20. meseca***** tekuće ugovorne obaveze za pretplatnike tarifnih paketa Klasik, Prva tarifa, A1 Моћна, интaрифа, 65+, START i NEO jednak je visini jedna mesečne pretplate za tarifni paket koji pretplatnik trenutno koristi bez popusta.

Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. - 20. meseca***** tekuće ugovorne obaveze - za pretplatnike koji koriste Sigurica tarife jednak je visini jedne mesečne pretplate za tarifni paket koji pretplatnik aktivira prilikom obnove ugovorne obaveze bez popusta.

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za A1 usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu.

*Napлата promene broja važi za sve korisnike osim za promenu privremenog broja korisnika koji su odbijeni za prenos broja u A1 mrežu.

**Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru do 09.11.2012. biće naplaćivana 25 RSD, od 10.11.2012. usluga će se naplaćivati 50 RSD, od 1.10.2022. usluga će se naplaćivati 70 RSD.

***Važi samo za korisnike aktivirane pre 20.01.2014.

****Obnova ugovorne obaveze bez naknade moguće je u periodu od 21. do 24. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnova ugovorne obaveze moguće je izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije do 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je A1 saglasan sa zahtevom, naplaćuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre pre vremena obnove ugovora.

"Zabrana interneta van paketa - za mlade od 30" i "Dupli MB do kraja ugovorne obaveze" važe za nacionalni saobraćaj i ne mogu se primeniti za roming usluge.

U slučaju promotivnih ponuda usluga, koje je moguće aktivirati putem SMS poruke, pozivanja korisničkog servisa ili govornog automata, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude odnosno pozivanje korisničkog servisa ili govornog automata sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.

Cene iskazane u tabelama su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

Od 06.03.2014. svaki korisnik koji mobilni uređaj u odabranoj tarifi plati gotovinom, karticama ili čekovima građana, ostvaruje popust na cenu mobilnog uređaja u iznosu od 10%.

Naziv službe i kratki broj	Cena za uspostavljanje poziva	Cena po minutu razgovora
195 - Tačno vreme	29	/
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50	/
19771 - Prijava smetnji	/	24
19812 - Razna obaveštenja	5	60
1981a kada a nije 1,2	/	24
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40	/

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

Od 1. avgusta 2020. biće omogućeno pozivanje telefonskih brojeva posebne numeracije 0700 za sve korisnike A1 mreže. Za 0700 brojeve primenjivaće se cena poziva od 5.9 dinara sa uračunatim PDV-om, po započetom minutu, za prepaid, postpaid, Sigurica korisnike i poslovne korisnike.

A1 Cenovnik - Univerzalni servis

Univerzalni servis tarifa	
Naknada za priključenje	6,000.00
Mesečna pretplata	516.00
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1,2 dinara /minuti
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	7,27 dinara /minuti
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

Ponuda univerzalnog servisa važi od 4.4.2013. Mesečna pretplata obuhvata 120,00 dinara besplatnog saobraćaja. U naknadu za priključenje ulazi uređaj SAMSUNG E2600 i SIM kartica. Ponuda važi bez ugovorne obaveze. Međunarodni pozivi se naplaćuju prema standardnom A1 Cenovniku.

A1 Cenovnik - Fiksni

Fiksni tarifa	
Mesečna pretplata	399.00
Minuti prema fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	150
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1 dinar /minut
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	8 dinara /minut
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

* Fiksni tarifa je u ponudi od 25.05.2017.

* Cene su izražene u dinarima i PDV je uključen u cenu

* Usluga je namenjena fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca

* Ponuda je dostupna za sklapanje novog ugovora i prenos fiksnog broja

* Tarifa nije dostupna za prelazak sa prepaid-a na postpaid i prelazak za drugih A1 portfolija

* Svi korisnici koji do 31.12.2023. potpišu ugovor za nov Fiksni broj ili prenesu svoj broj fiksnog telefona u A1 dobijaju i neograničene minute u A1 mreži koji mogu da se koriste uporedo sa minutima iz paketa. □

A1 usluge postpaid koje važe u okviru Fiksni tarife	Cena
Blokada SIM kartice	0.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600.00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00
Lista poziva	0.00
Pismo opomena	0.00
Kopija računa	0.00
Kopija liste poziva	0.00
Promena broja u toku trajanja ugovora	360.00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0.00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0.00
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0.00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0.00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru	70.00
Postpaid aktivacija	0.00
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300.00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca tekuće ugovorne obaveze	0.00

Penal u slučaju oštećenja, uništenja, gubitka ili ne vraćanja zamenskog mobilnog uređaja. Zamenski mobilni uređaj se daje na korišćenje korisniku u situacija kada je korisnikov uređaj na servisu na osnovu reklamacije korisnika.

Kategorija penala	Iznos penala sa PDV-om
I	5,000.00
II	10,000.00
III	20,000.00
IV	35,000.00
V	50,000.00

Penali su formirani na osnovu nabavnih vrednosti uređaja koji su klasifikovani u 5 kategorija.

Važi od 15.12.2023.

A1 Srbija d.o.o.

Uslovi otplate uređaja na rate kroz A1 račun

- Otplata uređaja na 2-12 ili na 24 mesečnih rata kroz račun, moguća je samo uz potpisivanje ugovorne obaveze o korišćenju A1 usluga u trajanju od 24 meseca.
- Maksimalni dozvoljeni iznos i minimalni dozvoljeni iznos koji se može otplatiti na rate uslovljen je odabranim tarifnim paketom i u slučaju mobilnih telefona, visinom maloprodajne cene uređaja bez ugovorne obaveze.
- Za sve modele telefona čija je maloprodajna cena bez ugovorne obaveze veća ili jednaka 130.000 din, obavezna je uplata 15.000din jednokratno, dok se ostatak do pune cene telefona uz odabranu tarifu može otplatiti na 2-12 ili 24 rate.
- Maksimalno dozvoljena visina mesečne rate za otplatu uređaja kroz A1 račun zavisi od rezultata provere kreditnog biroa.
- Tokom perioda otplate uređaja, prenos vlasništva ugovora nije dozvoljen.
- U slučaju raskida ugovora pre isteka ugovorne obaveze, sve preostale rate će biti obračunate na finalnom računu.
- Prva rata se naplaćuje sa prvim mesečnim računom nakon aktiviranja nove ugovorne obaveze.

Otplata uređaja na rate dozvoljena je za sledeće tarifne pakete:

Tarifni paketi	Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz A1 račun	
	Minimalni iznos	Maksimalni iznos
PonesiNet	2400 din	120000 din
Sigurica	2400 din	2400 din
Sigurica Plus	2400 din	12000 din
Klasik	2400 din	12000 din
Klasik Plus	2400 din	24000 din
Prva tarifa	2400 din	24000 din
интaрифa	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
65+	2400 din	12000 din
NEO 3	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 5	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 15	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
A1 Moćna tarifa	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO NEO	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO NEO MAX	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom

Tarifni paketi	Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz A1 račun	
	Minimalni iznos	Maksimalni iznos
Mini	2400 din	24000 din
START	2400 din	24000 din
NEO 1	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO Surf	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 4	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 20	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO 23	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO NEO	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom
NEO Platinum	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom

Važi od 15.12.2023.
A1 Srbija d.o.o.

Naknada štete* - u slučaju raskida ugovorne obaveze pre isteka

Naziv promocije	Iznos naknade štete u RSD sa PDV-om*	Iznos naknade štete u RSD sa PDV-om koji ne zavise od broja meseci
NEO Roming	799	
3GB besplatno zauvek	599	
Dodatni 1 GB uz kupovinu u Online prodavnici	299	
10 GB za NEO uz KućniNet tarife**	999	
20 GB za NEO uz KućniNet tarife**	1999	
Neograničen internet za Instagram (Intarifa 18/26)	199	
Dodatnih 10 GB mesečno za surf u nacionalnom saobraćaju (Intarifa 18/26)	699	
Neograničen internet uz sve NEO tarife (NEO 3, NEO 5, NEO 15)	999	
Besplatan Hit dodatak uz Siguricu	199	
Besplatan Junior ili Senior dodatak uz START	199	
Besplatan App Mix dodatak uz NEO 23	299	
Besplatno 3GB mesečno za surf u nacionalnom saobraćaju	199	
Neograničen internet za Instagram i TikTok	299	
Deezer 12 meseci bez naplate uz NEO 23	539	
A1 Net Protect uz NEO 23	89	
Besplatno 3GB jednokratno za surf u romingu		1399
Besplatno 23GB jednokratno za surf u romingu uz NEO 23 Travel		7999
23 dana pametnog putnog osiguranja uz NEO 23 Travel		15999

****Naknada štete po ovoj promociji se obračunava od datuma aktivacije tarifnog dodatka od 10GB/20GB na NEO tarifi.**

***Iskazani su iznosi naknade štete na mesečnom nivou. Ukupan iznos naknade štete će korisniku biti obračunat od datuma zaključenja ugovora do kraja obračunskog perioda u kome je podnet zahtev za raskid.**

Naknada štete - u slučaju kašnjenja prenosa broja

Pretplatnici ostvaruju pravo na naknadu usled kašnjenja u prenosu broja u skladu sa uslovima i na način predviđen Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o.

Naknada za kašnjenje u prenosu broja iznosi 50,00 dinara po broju i po punom danu kašnjenja. Naknada se isplaćuje za period dok postoji kašnjenje u prenosu broja.

A1 Cenovnik usluga

Važi od 15.12.2023.
A1 Srbija d.o.o.

Internet usluge

Opis stavke	PonesiNet
Mesečna pretplata	1,299.00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	20 GB
Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	3.5 GB
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)	Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mrezi.
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)	Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mrezi.
Obračunski interval za prenos podataka	1Kbit/s
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90
SMS ka 1260 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	0.00
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	12.00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	0.00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	9.90
Pozivi službi za hitne intervencije (192, 193, 194)	0.00
Cena razgovora sa agentom Korisničkog servisa	0.00
Preslušavanje govornog automata na 060/1234	0.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	300.00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600.00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00
Internet zaštita	202.50
Internet zaštita - probna verzija (Važi 90 dana od trenutka aktivacije)	0.00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 Centru	70.00
Postpejd aktivacija	0.00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. - 20. meseca**tekuće ugovorne obaveze	1,299.00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca**tekuće ugovorne obaveze	0.00
Osnovni SMS za VAS usluge	4.90
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300.00

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

A1 Cenovnik usluga

Nakon potrošenog sadržaja u okviru mesečne pretplate, dalji surf u okviru tarife nije moguć. Sadržaj u okviru mesečne pretplate ne uključuje minute za razgovore i poruke. Svi pozivi i poruke se naplaćuju dodatno na mesečnu pretplatu. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

*Promena naziva tarifnog paketa Online tarife u PonesiNet od 04.10.2021. Tarifni paket Online tarifa, koji je dostupan od 01.04.2020. menja naziv u PonesiNet. Sadržaj tarife kao i iznos mesečne pretplate ostaju nepromenjeni.

*Od 31.03.2020. sledeći tarifni nivoi neće biti dostupni za aktivaciju, kao ni obnovu ugovora: A1 Online 9, A1 Online 19, A1 Online 49.

**Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

***Obnova ugovorne obaveze bez naknade je moguća u periodu od 21. do 24. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, I u tom slučaju, ukoliko je A1 saglasan sa zahtevom, naplacuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prevremene obnove ugovora.

USB modem se ne dobija uz uređaje koji imaju integrisanu mogućnost 3G ili 4G povezivanja.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje A1 usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu .

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseci bez uređaja uz PonesiNet tarifu dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 500 dinara u periodu trajanja ugovorne obaveze.

promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi*	Tarifa na koju se prelazi	PonesiNet
A1 Online 19		5,000.00
A1 Online 49		15,000.00

Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz A1 ponude promena tarife na nižu je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

A1 Cenovnik usluga

Opis stavke	KućniNet tarife	KućniNet L	KućniNet XL	KućniNet XXL
Mesečna pretplata bez ugovorne obaveze		1,499.00	1,799.00	2,199.00
Mesečna pretplata uz ugovornu obavezu		1,299.00	1,599.00	1,999.00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		150 GB	200 GB	400 GB
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate		Neograničen	Neograničen	Neograničen
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)		10 Mb/s	20 Mb/s	Maksimalno dostupna brzina
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)		3 Mb/s	4 Mb/s	10 Mb/s
Obračunski interval za prenos podataka		1Kbit/s		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)		300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)		600.00		
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1,200.00		
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 Centru		70.00		
Postpejd aktivacija		0.00		
Osnovni SMS za VAS usluge		Nema mogućnosti slanja		

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon istrošenog paketa podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja podataka se spušta na 2 Mb/s. Korisnici KućniNet tarifa nemaju mogućnost slanja SMS/MMS poruka, primanja i upućivanja poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju.

KućniNet tarife su dostupne isključivo uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obnova ugovorne obaveze je moguća u periodu od početka 22. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od početka 19. meseca tekuće ugovorne obaveze. U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje A1 usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa ili bez dodatnog uređaja uz KućniNet tarifu dostupan je ruter za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

Tarifni paketi KućniNet M, KućniNet L i KućniNet XL koji su važili od 20.08.2019. godine neće biti dostupni za aktivaciju od 20.08.2021.

Promena tarife na veću korisnicima je dopupna posle jednog obračunskog perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz A1 ponude promena tarife na nižu je dostupna posle tri celia obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Prelazak sa A1 Online ili PonesiNet tarifa na KućniNet tarife je moguć u okviru obnove ugovorne obaveze.

A1 Cenovnik usluga

opis stavke	Naziv tarife	Vikend Net
Mesečna pretplata		0 RSD
Količina saobraćaja u okviru mesečne pretplate		0 GB, 0 SMS, 0 Minuta
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1,200.00
Postpejd aktivacija		0 RSD

Vikend Net tarifa je dostupna samo uz aktivaciju novog ugovora, bez ugovorne obeveze i uz kupovinu Huawei E5573C LTE MiFi uređaja.

Pretplatnik nema mogućnost za ostvarivanje bilo koje vrste saobraćaja osim iz aktiviranih Vikend Net internet dodataka koji važe u nacionalnom saobraćaju.

Uz Vikend Net tarifu pretplatnik nema mogućnost obnove ugovora, promene tarife ili dodavanja uređaja.

Kupovinom Vikend Net tarife pretplatnik dobija Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora koji sadrži neograničeni internet saobraćaj, koji važi u nacionalnom saobraćaju, po maksimalno dostupnoj brzini. Aktivirani paket važi od trenutka aktivacije ugovora do kraja poslednjeg dana na koji dodatak glasi.

Usluge Vikend Net interneta su dostupne u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 3G i 4G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti www.A1.rs

Pretplatnik će imati mogućnost da koristi uslugu i kupuje dodatke u roku od 12 meseci od meseca poslednje aktivacije jednog od Vikend Net dodataka. Nakon 12 meseci neaktivnosti pretplatnički ugovor će biti raskinut.

Važi od 15.12.2023.
A1 Srbija d.o.o.

Uslovi za korišćenje PonesiNet tarife

Ovi "Uslovi za korišćenje PonesiNet tarifa" dopunjavaju "Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija D.O.O".

1. Svaka aktivacija PonesiNet tarife obavezuje Pretplatnika na obavezno trajanje ugovora (ugovornu obavezu) od 3 meseca. U slučaju da se Pretplatnik opredelio za korišćenje uređaja (lap top, tablet, telefon, ruter i sl.) uz PonesiNet tarifu, obavezno trajanje ugovora (ugovorna obaveza) je 24 meseca. Prilikom predaje računara na korišćenje Pretplatniku se naplaćuje jednokratna naknada za aktivaciju, u skladu sa Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže.

2. Mogućnost razmene poziva i poruka, kao i brzina prenosa podataka, uslovljeni su tehničkim mogućnostima uređaja koji se koristi.

3. A1 komandni centar radi samo na Windows i Macintosh operativnom sistemu (od serije koja ima 10.5.8. Intel chipset procesor i na novijim Macintosh operativnim sistemima). A1 će pružiti podršku Pretplatniku samo za softver A1 komandni centar. Ukoliko korisnik za povezivanje na A1 mrežu putem USB modema instalira i/ili koristi bilo koji drugi softver osim A1 komandnog centra, A1 neće biti dužan da pruži podršku i/ili otkloni kvar koji eventualno nastane na softveru ili računaru. U navedenom slučaju, A1 se ne može smatrati odgovornim za bilo kakav kvar, gubitak podataka ili bilo kakvu drugu štetu koja može nastati za Pretplatnika ili bilo koje treće lice kao posledica instalacije i/ili korišćenja bilo kojeg drugog softvera na računaru. A1 komandni centar ne pruža mogućnost obavljanja glasovnih poziva.

4. A1 će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge Online račun. U slučaju odabira Online račun usluge, računi po osnovu korišćenja A1 postpaid Internet usluge biće dostupni na www.A1.rs/moja1. Pretplatnik je dužan da se posetom navedenoj internet stranici obaveštava o svojim dospelim obavezama i da ih blagovremeno izvršava. A1 će Pretplatniku na e-mail adresu dostavljenu od strane Pretplatnika u skladu sa tehničkim mogućnostima slati obaveštenje nakon kreiranja mesečnog računa. U slučaju promene e-mail adrese Pretplatnik je dužan da obavesti A1 o promeni. Nemogućnost pristupa ličnom računaru, tj. elektronskoj verziji A1 računa ne odlaže obavezu plaćanja računa u roku dospeća.

5. A1 će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge A1 Net centar, koji omogućava aktivaciju/deaktivaciju dostupnih tarifnih dodataka uz naknadu, koji mogu biti jednokratni i/ili višekratni. U okviru A1 Net centra Pretplatniku može biti omogućeno i menjanje odabrane tarife.

Sav saobraćaj ostvaren korišćenjem A1 Net centra u nacionalnom saobraćaju se ne naplaćuje dok se u romingu tarifira prema važećem cenovniku roming usluga.

Sadržaj usluga i informacija na A1 Net centru prilagođen je odabranom tarifnom paketu Pretplatnika preko čije mu se A1 postpaid internet konekcije pristupa. Pristup A1 Net centru moguć je putem www.A1mobile.rs/netcentar

6. U slučaju promotivnih ponuda usluga, uključujući i usluge rominga ili izmena elemenata vezanih za pretplatnički odnos koje se vrše na zahtev Pretplatnika (npr. promena lozinke, promena adrese Pretplatnika, promena email adrese, promena obračunskog perioda, promena tarife i dr.), koje je moguće aktivirati/uraditi putem SMS poruke, A1 Net centra (www.A1mobile.rs/netcentar) ili pozivanja Korisničkog servisa, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude, odnosno klik na odgovarajuće dugme na A1 Net centru zarad aktiviranja određene usluge, odnosno pozivanje korisničkog servisa sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga u skladu sa ponudom važećom u momentu podnošenja zahteva za izvršavanje date promene, odnosno aktiviranja date usluge.

7. Informacija o potrošenom saobraćaju pozivanjem broja 060 1234, slanjem SMS poruke sa znakom "?" na 1260 ili proverom stanja na A1 Net Centru je informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja, iz tehničkih razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te se prikazani i realni podaci o potrošnji mogu razlikovati.

8. U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga.

9. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na pet sati kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet

konekcija će biti prekinuta nakon isteka petog sata od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može momentalno ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

10. Na sve međusobne odnose između A1 Srbija d.o.o. i korisnika A1 postpaid Internet usluga primjenjuju se i Opšti uslovi ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija d.o.o.

11. A1 Srbija doo zadržava pravo izmene ovih Uslova korišćenja Internet usluge o čemu će korisnici biti obavešteni putem web stranice www.A1.rs ili na drugi odgovarajući način.

A1 Cenovnik usluga

Važi od 15.12.2023.
A1 Srbija d.o.o.

Cenovnik PonesiNet tarifnih dodataka i Brzi Net dodataka za KućniNet tarife

Tarifni dodatak	Društvenjak	Noćna ptica	Maxi Džoker	Giga Džoker
Prenos podataka	Bez merenja protoka	20GB za surf od 23-07č	3 GB	10 GB
Saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	www.facebook.com	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana* kupovinom višekratnog dodatka	/	/	1.600 MB	4.000 MB
Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana* kupovinom jednokratnog dodatka	/	/	1.600 MB	4.000 MB
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	469 din	249 din	549 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	139 din	499 din	299 din	599 din

Tarifni dodatak	A1 Pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Kuckator	Višekratne blokade saobraćaja			
					Roming zaštita - Internet	Roming zaštita - Potpuna	Internacionalna zaštita	Blokada razgovora
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	1000 minuta	40 minuta	120 minuta	1000 sms				
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka se može koristiti za nacionalni saobraćaj i region Zapadno Balkana*	Pozivi u A1 mreži (samo u nacionalnom saobraćaju)	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	Blokada internet saobraćaja u romingu	Blokada celokupnog saobraćaja u romingu (pozivi, poruke i internet)	Blokada odlaznog i dolaznog internacionalnog saobraćaja (pozivi i poruke)	Blokada odlaznih i dolaznih poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	139 din	169 din	439 din	139 din				
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	139 din	369 din	99 din	39 din	39 din	39 din	39 din

Tarifni dodatak	A1 Cloud 10GB	A1 Cloud 100GB	A1 Cloud 1TB
Sadržaj dodatka	10GB online skladišta na A1 Cloud servisu	100GB online skladišta na A1 Cloud servisu	1TB online skladišta na A1 Cloud servisu
Prenos podataka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	149 din	999 din

Tarifni dodatak	Profesionalac	Net za 51
Prenos podataka	42GB	Sadržaj PonesiNet tarife
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	4200 din	110 din

KućniNet tarifni dodaci			
Naziv dodatka	Brzi Net 50	Brzi Net 100	Brzi Net 200
Prenos podataka	50 GB	100 GB	200 GB
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	499 din	699 din	899 din
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	299 din	499 din	699 din

* Region Zapadno Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Brzi Net tarifni dodaci važe isključivo za KućniNet tarife. Jednokratni Brzi Net dodaci se mogu kupiti u bilo kom trenutku u toku obračunskog perioda i aktivni su od momenta kupovine do preseka stanja. Dodaci se međusobno kombinuju. Višekratni dodatak se može kupiti u bilo kom trenutku u toku obračunskog perioda i aktivan je od momenta kupovine do preseka stanja i svaki novi billing ciklus se obnavlja.

Tarifni dodatak Net za 51 može se može koristiti za deljenje interneta A1 postpaid rezidentalnim korisnicima na NEO, A1 Moćna, Klasik, интeрфaкc, Prva tarifa, NOVA tarifama. Može se aktivirati do 5 dodataka po jednom PonesiNet korisničkom ugovoru i za svaki se plaća mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka. Korisnici A1 Online 3 tarife ne mogu aktivirati Net za 5 dodatak. Minimalno korišćenje dodatka je 6 meseci.

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/moj/a1. Svi saobraćaji koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife. Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife. Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka. Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Dodatne napomene

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za A1 usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Plaćanje na rate dostupno je od tarifa NOVA 1, A1 Online 9 i Sigurica 1500 na više za nove korisnike, korisnike koji prepađaju na postpaid i korisnike koji dodaju uređaj na svoj postojeći broj, dok za korisnike koji obnavljaju svoj ugovor plaćanje na rate važi u svim tarifama.

Za sve korisnike aktivirane pre 20.01.2014. naknada za nevraćen uređaj nakon isteka ugovorne obaveze iznosi 1 dinar. Gore navedeni tarifni dodaci Društvenjak, Viber, A1 Pričalica, Kuckator, Pričalica, Maxi pričalica, Profesionalac su dostupni za kupovinu do 1.3.2017.

A1 Cenovnik usluga

Važi od 15.12.2023.
A1 Srbija d.o.o.

Cenovnik PonesiNet tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju regionu Zapadnog Balkana*	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/moja1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp i Net za čet odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem A1 cenovniku.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Cenovnik Vikend Net tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Net za 1 dan	Net za 2 dana	Net za 7 dana	Net za mesec dana	Paket Net za 7 dana uz aktivaciju
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	250 din	390 din	990 din	3490 din	0 RSD

Cene tarifnih dodataka su sa PDV-om.

Navedeni dodaci važe samo za Vikend Net tarifu i samo ova tarifa podržava navedene dodatke.

Cena tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Prilikom potpisivanja ugovora uz Vikend Net tarfu pretplatniku će se aktivirati Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora.

Nije moguće istovremeno aktivirati dva ista dodatka. Ukoliko se aktiviraju različiti dodaci, period važenja se neće sabirati i dodaci će ukupno da traju koliko traje dodatak sa dužim brojem dana.

Tarifni Dodaci se mogu aktivirati putem Moj A1 servisa ili na nekom od A1 prodajnih centara.

Dodaci važe u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 4G i 3G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti www.A1.rs

Brzina interneta je maksimalna dostupna i neograničena za vreme trajanja dodatka.

Važi od 15.12.2023.
A1 Srbija d.o.o.

Promene tarifa na KLASIK, Prva, интарифа, 65+, A1 Моћна i NEO tarifama (dostupnim od 4.10.2021. do 24.08.2022.)

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu od 24 meseca										
Tarifa na koju korisnik prelazi	KLASIK	65+	KLASIK PLUS	PRVA	интарифа	NEO 3	NEO 5	NEO 15 A1 Моћна	NEO NEO	NEO NEO MAX
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi										
"KLASIK (2017, 2019, 2020, 2021)", "65+"	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"KLASIK PLUS (2017, 2019, 2020, 2021)", "Prva tarifa"	10,000.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"интарифа (2018, 2019, 2020, 2021)"	15,000.00	15,000.00	5,000.00	5,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"NEO 2", "NEO 3 (2019)", "NEO 5 (2020, 2021)"	25,000.00	25,000.00	15,000.00	15,000.00	10,000.00	5,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"NEO 3 (2021)"	20,000.00	20,000.00	10,000.00	10,000.00	5,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
"NEO 4", "NEO 5 (2019)", "NEO 10 (2020)", "A1 Моћна", "NEO 15"	40,000.00	40,000.00	30,000.00	30,000.00	25,000.00	20,000.00	15,000.00	0.00	0.00	0.00
"NEO 6", "NEO 12 (2019)", "NEO 25 (2020)", "NEO NEO (2020, 2021)"	60,000.00	60,000.00	50,000.00	50,000.00	45,000.00	40,000.00	35,000.00	20,000.00	0.00	0.00
"NEO 10", "NEO 30 (2019)"	30,000.00	30,000.00	25,000.00	25,000.00	20,000.00	20,000.00	15,000.00	15,000.00	10,000.00	0.00
"NEO 100 (2020)", "NEO NEO MAX (2020,2021)"	92,400.00	92,400.00	92,400.00	92,400.00	72,000.00	72,000.00	72,000.00	60,000.00	35,000.00	0.00

Promene tarifa na START i NEO tarifama (dostupnim od 25.08.2022.)

Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu od 24 meseca						
Tarifa na koju korisnik prelazi	START	NEO Surf	NEO 4	NEO 20	NEO NEO	NEO Platinum
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi						
"KLASIK (2017, 2019, 2020, 2021)", "65+ (2020,2021)"	-	-	-	-	-	-
"KLASIK PLUS (2017, 2019, 2020, 2021)", "Prva tarifa (2021)", "START (2022)"	-	-	-	-	-	-
"интарифа (2018, 2019, 2020, 2021)", "NEO Surf (2022)"	5,000.00	-	-	-	-	-
"NEO 3 (2021)", "NEO 4 (2022)"	10,000.00	-	-	-	-	-
"NEO 2 (2017)", "NEO 3 (2019)", "NEO 5 (2020, 2021)"	20,000.00	5,000.00	5,000.00	-	-	-
"NEO 4 (2017)", "NEO 5 (2019)", "NEO 10 (2020)", "A1 Моћна (2021, 2022)", "NEO 15 (2021)", "NEO 20 (2022)"	50,000.00	30,000.00	30,000.00	-	-	-
"NEO 6 (2017)", "NEO 12 (2019)", "NEO 25 (2020)", "NEO NEO (2020, 2021, 2022)"	80,000.00	65,000.00	65,000.00	30,000.00	-	-
"NEO 10 (2017)", "NEO 30 (2019)"	25,000.00	20,000.00	20,000.00	15,000.00	10,000.00	-
"NEO 100 (2020)", "NEO NEO MAX (2020,2021)"	100,000.00	80,000.00	80,000.00	65,000.00	50,000.00	-
"NEO Platinum"	/	/	/	/	138,000.00	-

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

Promena tarife sa bilo koje tarife na Mini tarifu, kao i sa Mini tarife na bilo koju drugu tarifu, nije moguća. Promena tarife sa NEO Platinum tarife je moguća samo na NEO NEO tarifu.

A1 Cenovnik - Tarifni dodaci

Cenovnik tarifnih dodataka i usluga za NOVA tarife

Tarifni dodatak	Društvenjak	Noćna ptica	Džoker	Mini Džoker	Profesionalac	Maxi Pričalica	Viber
Prenos podataka	Bez merenja protoka	20GB za surf od 23-07č	1 GB	500MB	42 GB	120 minuta	500 MB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* za višekratni dodatak	/	/	Celokupan surf	Celokupan surf	/	120 minuta	/
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* za jednokratni dodatak	/	/	Celokupan surf	Celokupan surf	/	120 minuta	/
Saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	Facebook i Twitter aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Pozivi ka svim mrežama	Viber aplikacija
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	469 din	299 din	269 din	4200 din	369 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	139 din	499 din	369 din	339 din	4200 din	439 din	169 din

Tarifni dodatak	Štediša	Zabrana interneta van paketa	Internet po smanjenoj brzini
Opis usluge	50% popusta na cene van paketa u nacionalnom saobraćaju	Blokada internet saobraćaja u nacionalnom saobraćaju, nakon što je internet u paketu potrošen	Neograničen prenos podataka po smanjenoj brzini
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	99 din	99 din	199 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	/	149 din	249 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Dodaci Štediša, Zabrana interneta van paketa i Internet po smanjenoj brzini su dostupni samo za NOVA tarife.

Minimalni period korišćenja za višekratne dodatke je tri meseca.

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/mojA1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavestjen 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Društvenjak, Viber i Sveznalica odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na sadržaj uključen u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatke Društvenjak i Sveznalica. Dodaci Mini Džoker i Džoker imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na sadržaj uključen u mesečnu pretplatu.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo Priilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Obračunski interval za prenos podataka kod dodataka je 1KB.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

Tarifni dodaci Društvenjak, Viber, Profesionalac, Maxi pričalica, Džoker, Mini džoker, Noćna ptica će pod gore navedenim uslovima biti dostupni do 1.3.2017.

Cenovnik tarifnih dodataka za NOVA, KLASIK postpaid, интарифа, Prva, 65+, A1 Моћна, START, NEO i Sigurica tarife

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet	Instagram	Društvene mreže	Play radio	TikTok
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	10 GB	10 GB	Bez merenja potrošnje	10 GB
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger	Instagram aplikacija	Instagram, TikTok, Facebook aplikacija i Facebook messenger	Play radio aplikacija	TikTok aplikacija
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din	150 din	150 din	100 din	150 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din	300 din	300 din	-	300 din

Tarifni dodatak	Džoker 500 MB	Džoker 1 GB	Džoker 2 GB	Džoker 4 GB	Džoker 12 GB
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	500 MB	1 GB	2 GB	4 GB	12 GB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za višekratni dodatak	Celokupan surf	Celokupan surf	1.500 MB	2.500 MB	4.000 MB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za jednokratni dodatak	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	3.000 MB	4.500 MB
Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din	259 din	349 din	599 din	899 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	229 din	299 din	399 din	699 din	1099 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

Tarifni dodaci koji važe samo za A1 Moćnu tarifu	Dodatak 25 GB	Dodatak 50 GB	Dodatak 100 GB
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	25 GB	50 GB	100 GB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	2.500 MB	4.000 MB	5.500 MB
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	499 din	899 din	1299 din

Tarifni dodaci koji važe samo za Prvu tarifu	Džoker 250 MB	Kuckator 30	Mini Pričalica 20 min
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	250 MB	30 SMS	20 min
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	250 MB	30 SMS	20 min
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	SMS poruke ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	109 din	29 din	69 din

Tarifni dodatak	350 RP za League of Legends	750 RP za League of Legends
Opis dodatka	Riot PIN za 350RP za PC igricu League of Legends	Riot PIN za 750RP za PC igricu League of Legends
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	350 din	750 din

Tarifni dodatak	A1 Cloud 10GB	A1 Cloud 100GB	A1 Cloud 1TB

Sadržaj dodatka	10GB online skladišta na A1 Cloud servisu	100GB online skladišta na A1 Cloud servisu	1 TB online skladišta na A1 Cloud servisu
Prenos podataka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	149 din	999 din

Tarifni dodatak	A1 Net Protect Max 1	A1 Net Protect Max 3	A1 Net Protect Max 5	A1 Net Protect Max 10
Opis dodatka	1 licenca za zaštitu uređaja	3 licence za zaštitu uređaja	5 licenci za zaštitu uređaja	10 licenci za zaštitu uređaja
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	159 din	199 din	299 din	499 din

Sigurica (2017) tarifni dodaci											
Tarifni dodatak	Mikro džoker		Mini Džoker			Džoker			Maxi Džoker		Giga Džoker
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	250MB		500MB			1 GB			3 GB		10 GB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	Celokupan surf		Celokupan surf			1 GB	1 GB	500MB	3 GB	2000MB	4500MB
Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf		Celokupan surf			Celokupan surf			Celokupan surf		Celokupan surf
Trajanje dodatka	30 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	150 din	50 din	270 din	150 din	75 din	370 din	200 din	100 din	700 din	400 din	1200 din

Sigurica (2017) tarifni dodaci							
Tarifni dodatak	Net za čet	Instagram			Društvene mreže		
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje			Bez merenja potrošnje		
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	475 MB	710 MB	475 MB	240 MB	710 MB	475 MB	240 MB
Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger	Instagram			Instagram, Facebook aplikacija, Facebook Messenger, Viber i Whatsapp		
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	200 din	300 din	200 din	100 din	300 din	200 din	100 din

Sigurica (2017) tarifni dodaci			
Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	100 din	170 din	300 din

Sigurica (2017) tarifni dodaci			
Tarifni dodatak	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	50 sms	100 sms	500 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	50 din	90 din	200 din

Tarifni dodatak	Višekratni Hopster dodatak
Mesečna pretplata	300 din

Tarifni dodatak	A1 Xplore Music by Deezer Premium	A1 Xplore Music by Deezer Family višekratni dodatak
Mesečna pretplata	539 din	879 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na www.A1.rs/mojA1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp, Instagram, TikTok, Net za čet i Društvene mreže odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazećem Cenovniku.

Dodaci Viber, Facebook, WhatsApp, Instagram, TikTok, Net za čet i Društvene mreže imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na ostale dodatke za prenos podataka. Svi dodaci za prenos podataka imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na Smartove i MB iz osnovnog tarifnog paketa.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju višekratnog tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće pre isteka tri puna obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i tri naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Sadržaj tarifnih internet dodataka koji važe isključivo za A1 Moćnu tarifu (Dodatak 25, 50 i 100) važe dok je korisnik na A1 Moćnoj tarifi i traju dok se ne potroše ili do promene/obnove tarife kada se nepotrošeni MB brišu. Sadržaj ovih dodataka (Dodatak 25, 50 i 100) se troši pre sadržaja iz tarife.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Kredit dostupan u okviru mesečne pretplate za korisnike Sigurica tarifnih paketa važi do kraja obračunskog perioda i ne važi za usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka.

U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

Aktivacijom višekratnog Hopster dodatka, korisnik ostvaruje pravo na korišćenje Hopster aplikacije i neograničen internet za Hopster aplikaciju u nacionalnom saobraćaju po ceni od 300 RSD. Cena se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije tarifnog dodatka, na pretplatničkoj broju na kojem je aktiviran višekratni Hopster dodatak. Otkazivanje pretplate moguće je isključivo putem podnošenja zahteva za deaktivaciju višekratnog Hopster dodatka putem Moj A1 aplikacije, na prodajnom mestu ili pozivom ka korisničkom servisu. Tokom pristupa Hopster aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika.

Aktivacijom A1 Xplore Music by Deezer Premium višekratnog dodatka, Pretplatnik ostvaruje pravo na Deezer uslugu, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju bez naplate, za korišćenje Deezer aplikacije. Višekratni dodatak se automatski produžava svakog obračunskog perioda sve dok ga korisnik ne deaktivira, što može učiniti u svakom trenutku putem podnošenja zahteva za deaktivaciju višekratnog Deezer dodatka putem Moj A1 aplikacije, na prodajnom mestu ili pozivom ka korisničkom servisu. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Deezer usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu. Samo prilikom prve aktivacije Deezer usluge Pretplatnik ima pravo na korišćenje usluge bez naplate pretplate za Deezer uslugu, u trajanju od 30 dana. Za svaku narednu aktivaciju Deezer usluge naplaćuje se mesečna pretplata za korišćenje Deezer usluge po ceni od 539 dinara mesečno. Mesečna pretplata se naplaćuje sve do deaktivacije Deezer usluge. U slučaju deaktivacije Deezer usluge pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je Pretplatnik koristio Deezer uslugu. Tokom pristupa Deezer aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika. Korišćenje interneta za Deezer uslugu u romingu naplaćuje se prema vazećem roming cenovniku.

Aktivacijom A1 Xplore Music by Deezer Family višekratnog dodatka, Pretplatnik koji je na svom broju aktivirao Deezer Family dodatak ostvaruje pravo na Deezer uslugu, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju bez naplate, za korišćenje Deezer aplikacije. Korišćenje Deezer usluge može biti od strane Pretplatnika koji je na svom broju aktivirao dodatak podeljeno sa maksimalno još 5 osoba koje ne moraju biti korisnici A1 Srbija i koje ne dobijaju neograničeni internet za korišćenje Deezer aplikacije. Naplata pretplate za Deezer se vrši samo Pretplatniku. Višekratni dodatak se automatski produžava svakog obračunskog perioda sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira, što može učiniti u svakom trenutku u skladu sa odredbama Opštih uslova. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Deezer Family usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu. Samo prilikom prve aktivacije Deezer usluge Pretplatnik ima pravo na korišćenje usluge bez naplate pretplate za Deezer uslugu, u trajanju od 30 dana. Za svaku narednu aktivaciju Deezer usluge naplaćuje se mesečna pretplata za korišćenje Deezer usluge po ceni od 879 dinara mesečno. Mesečna pretplata se naplaćuje sve do deaktivacije Deezer usluge. U slučaju deaktivacije Deezer Family usluge pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je Pretplatnik koristio Deezer uslugu. Tokom pristupa Deezer aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika. Korišćenje interneta za Deezer uslugu u romingu naplaćuje se prema vazećem roming cenovniku.

A1 Net Protect Max je usluga koja omogućava sigurnost i privatnost za uređaje Pretplatnika (mobilni telefon, tablet, računar), bez obzira na to da li se uređaj koristi u nacionalnom saobraćaju ili u romingu mreži, kao i na WiFi mreži.

Ova usluga podrazumeva sledeće opcije, zavisno od preferencija korisnika:

Antivirusna zaštita;

Automatske mere bezbednosti pri korišćenju online bankarstva, sprečavanja slučajne veze sa štetnim veb lokacijama;

Optimizaciju bezbednosnih postavki i funkcionalnosti za optimizovano igranje video igara;

Zaštitu dece od štetnog sadržaja pri korišćenju interneta po izboru korisnika i kontrole vremena koje provode na mobilnim uređajima i računarima;

Informisanje Pretplatnika o zloupotrebi ličnih podataka kao što su korisničko ime ili lozinka od strane trećih lica.

U zavisnosti od broja uređaja koji Pretplatnik želi da zaštiti, dostupni su sledeći paketi ove usluge: A1 Net Protect Max, za zaštitu jednog uređaja, po ceni mesečne pretplate od 159 dinara, A1 Net Protect Max 3, za zaštitu 3 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 199 dinara, A1 Net Protect Max 5, za zaštitu 5 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 299 dinara, kao i A1 Net Protect Max 10, za zaštitu 10 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 499 dinara.

A1 Net Protect Max dodatak moguće je aktivirati putem Moj A1 aplikacije, A1 Biz portala namenjenog biznis korisnicima, pozivom korisničkog servisa ili odlaskom u najbližu A1 prodavnicu. Nakon aktivacije A1 Net Protect Max dodatka Pretplatnik putem SMS poruke ili elektronske pošte dobija link za preuzimanje A1 Net Protect Max aplikacije i kredencijali za logovanje u istu. Nakon logovanja u aplikaciju i prihvatanja Uslova korišćenja i Politike privatnosti usluga se može koristiti (osim zaštita dece na internetu i online bankarstva gde su potrebna dodatna podešavanja u aplikaciji od strane Pretplatnika).

Aktivirana A1 Net Protect Max usluga važi najmanje 1 obračunski period od datuma aktivacije i automatski se produžava po isteku svakog obračunskog perioda dok se ne deaktivira po zahtevu Pretplatnika. Pretplatnik ima mogućnost prelaska sa višeg paketa A1 Net Protect Max usluge na niži i obrnuto, u toku korišćenja pomenute usluge. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili lošiji učinak usluge A1 Net Protect Max usled delovanja Pretplatnika, trećih lica ili zbog kvara operativnog sistema i Internet veze koju nije izazvao A1. A1 nije odgovoran za bezbednosna ugrožavanja usled izostanka neophodnih podešavanja u okviru aplikacije A1 Net protect Max od strane Pretplatnika.

*A1 Net Protect Max uslugu nije moguće aktivirati na tarifnim paketima: Sigurica i Sigurica Plus.

Specijalni višekratni tarifni dodaci uz START, NEO 4 i NEO 20 tarifu

Tarifni dodaci koji važe samo za START tarifu	Senior	Junior
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	Neograničeni minuti u A1 mreži, Neograničeni net za Viber	2 GB, Neograničeni čet za: WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	-	1 GB
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din	199 din

Tarifni dodatak koji važi samo za NEO 4 tarifu	Net&Chat
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	4 GB, Neograničeni čet za: WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	1500 MB
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	299 din

Tarifni dodatak koji važi samo za NEO 20 tarifu	App Mix
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	Neograničeni net za: WhatsApp, Viber, Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Tik Tok
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	-
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na www.A1.rs/mojA1
U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Senior tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju START tarifnog paketa. Sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja START tarife. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

Junior tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju START tarifnog paketa. Dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupno je 700 MB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber, Facebook i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev deljenja sadržaja uživo, glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

Net&Chat tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 4 tarifnog paketa. Dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupno je 1024 MB (1 GB) tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber, Facebook i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev deljenja sadržaja uživo, glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 4 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

App Mix tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 20 tarifnog paketa. Sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Instagram, TikTok, Facebook, Whatsapp, Viber i Facebook Messenger uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Instagrama, TikTok-a i Facebook-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo, sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 20 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupnih u okviru NEO 20 tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije. NEO 20 tarifni paket dostupan je od 25.08.2022. do 28.02.2023.

Specijalni višekratni tarifni dodatak uz Sigurica tarifu

Tarifni dodaci koji važe samo za Sigurica tarifu	Hit
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	Neograničeni minuti u A1 mreži, Neograničeni net za Viber
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	-
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na www.A1.rs/mojA1 U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Hit tarifni dodatak 199 RSD uz Sigurica tarifu - sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja Sigurica tarife. Mesečna pretplata za dodatak od momenta aktivacije do prvog obračunskog perioda naplaćuje se srazmerno broju dana korišćenja, dok se svakog narednog meseca naplaćuje pun iznos pretplate do deaktivacije dodatka. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije. Cena mesecne pretplate je 199 RSD.

Važi od 15.12.2023.
A1 Srbija d.o.o.

Xplore TV usluga

Opis stavke	Xplore TV tarifa
Mesečna pretplata	1,899.00
Broj kanala dostupnih u paketu	80
Maksimalan broj uređaja prijavljeno po jedno nalogu	5
Maksimalan broj uređaja na kojima je moguće istovremeno gledanje sadržaja	3
Maksimalan broj sati snimljenog sadržaja	50
Mogućnost gledanja sadržaja unazad	7 dana

Xplore TV tarifni paket dostupan je od 24.07.2023. godine.

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om. Xplore TV usluga je dostupna svim rezidencijalnim korisnicima.

Pretplatnik odabirom Xplore TV tarifnog paketa ostvaruje 500 dinara popusta na mesečnu pretplatu u naredna 24 meseca. Nakon isteka 24 meseca, važiće puna cena mesečne pretplate. Promocija je dostupna od 24.07.2023. do 31.12.2023.

Xplore TV Sport paket

Opis stavke	Xplore TV Sport
Mesečna pretplata	1,199.00
Broj kanala dostupnih u paketu	45
Maksimalan broj uređaja prijavljeno po jedno nalogu	5
Maksimalan broj uređaja na kojima je moguće istovremeno gledanje sadržaja	3
Maksimalan broj sati snimljenog sadržaja	50
Mogućnost gledanja sadržaja unazad	7 dana

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om. Xplore TV usluga je dostupna samo A1 postpaid korisnicima osim korisnika KućniNet tarifa.

*Operator zadržava pravo da promeni listu kanala i broj kanala unutar tarife.

Xplore TV Sport paket je dostupan od 24.07.2023. godine.

Prilikom prve aktivacije Xplore TV Sport paketa ostvaruje se pravo na korišćenje paketa bez naplate u prvih 30 dana. Nakon isteka prvih 30 dana naplaćuje se mesečna pretplata u iznosu od 1.199 rsd.