

Važi od 01.07.2021.

A1 Srbija d.o.o.

Postpaid usluge

A1 usluge postpaid - NOVA tarifa	NOVA 1	NOVA 2	NOVA 3	NOVA 4	NOVA 5	NOVA 6	NOVA 7
Mesečna pretplata	590,00	1.090,00	1.690,00	2.190,00	2.690,00	3.690,00	5.690,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu	100,00	300,00	500,00	700,00	900,00	1.500,00	3.000,00
SMS i MMS poruke u nacionalnom i regionu Zapadnog Balkana* saobraćaju uključene u mesečnu pretplatu	100,00	300,00	500,00	700,00	900,00	1.500,00	3.000,00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	100,00	600,00	1.000,00	1.400,00	1.800,00	3.000,00	6.000,00
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	100,00	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno*	Neograničeno**	Neograničeno**	Neograničeno**
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0,00						
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	9,90						
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	4,90						
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu ***	1,00						

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

***Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su nakon potrošenih minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije, osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile.

****Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini. Za korisnike starije od 15 i mlađe od 30 godina nakon potrošenih MB u tarifi, dalji surf je moguć korišćenjem tarifnih dodataka.

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca bez uređaja uz NOVA tarife (osim NOVA 1) dostupna je ponuda: 25% popusta na mesečnu pretplatu 24 meseca, a za korisnike NOVA 1 dostupna je ponuda: 10% popusta na mesečnu pretplatu 24 meseca

NOVA tarife su dostupne za aktivaciju od 17.09.2015. do 05.06.2017.

A1 usluge postpaid - KLASIK postpaid tarifa (2017)	KLASIK	KLASIK PLUS
Mesečna pretplata	699,00	1.199,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	100	200
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100	200
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	250	1.024
Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***	250	1.000
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0,00	
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	9,90	
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	4,90	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu ****	1,00	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

**Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije, osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile.

***Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na KLASIK Postpaid tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za KLASIK iznosi 200 dinara a za KLASIK PLUS iznosi 400 dinara.

KLASIK tarife su dostupne za aktivaciju od 06.06.2017. do 17.02.2020.godine.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2017)	NEO 2	NEO 4	NEO 6	NEO 10
Mesečna pretplata	1.699,00	2.399,00	3.399,00	4.399,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	2	4	6	10
Prenos podataka u MB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2,393	2,577	3.314	4,604
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0,00			
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0,00			
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0,00			
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu ***	1,00			

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

***Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključeni u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na NEO Postpaid tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za za NEO 2 iznosi 700 dinara, Ove NEO tarife (2017) su dostupne za aktivaciju od 6.6.2017. do 20.03.2019. godine.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2019)	NEO 3	NEO 5	NEO 12	NEO 30
Mesečna pretplata	1.699,00	2.299,00	3.399,00	4.999,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	12	30
Prenos podataka u MB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2.209	3,130	4.420	5,525
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0,00			
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0,00			
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0,00			
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu ***	1,00			

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

***Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključeni u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na NEO Postpaid tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za za NEO 3 iznosi 500 dinara, za NEO 5 iznosi 600 dinara, za NEO 12 iznosi 1000 dinara, dok za NEO 30 iznosi 2000 dinara.

NEO tarife (2019) su dostupne za aktivaciju od 20.03.2019. do 17.02.2020.godine.

A1 usluge postpaid - интарифа (2018)	интарифа
Mesečna pretplata	1.499,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	300
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u MB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	1,840
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu	0,00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu	9,90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju	4,90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu ****	1,00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

*** Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a ase obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

****Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za интарифа postpaid iznosi 500 dinara.

интарифа je dostupna od 21.09.2018. do 17.02.2020.godine.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2020)	NEO 3	NEO 5	NEO 10	NEO 25	NEO 100
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/	1.899,00	2.599,00	3.599,00	5.599,00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1.299,00	/	/	/	/
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	10	25	100,00
Prenos podataka u MB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2.393	3.498	4.788	6.630	10.314,71
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu ***	/	/	/	/	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

***Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za sim ponudu na NEO 3 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,599 dinara.

NEO tarife (2020) su dostupne za aktivaciju od 18.02.2020. do 30.11.2020. godine.

A1 usluge postpaid - NEO 2 postpaid tarifa (2020)	NEO 2
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	999,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	2
Prenos podataka u MB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	1.840
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0,00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0,00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0,00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu ***	1,00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

***Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO 2 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,399 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na NEO 2 dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 2 iznosi 400 dinara.

NEO 2 tarifa (2020) je dostupna u ponudi od 01.06.2020. do 31.08.2020.

A1 usluge postpaid - 65+ postpaid tarifa (2020)	65+
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	1.099,00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	849,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	Neograničeni internet za Viber. Prenos podataka van Vibera nije uključen u sadržaj tarife.
Prenos podataka za Viber u MB u regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	1.564
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0,00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0,00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu	0,00
Cena za 1 MB prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu **	1,00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeni u mesečnu pretplatu **	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

**Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Prenos podataka van Vibera je onemogućen i moguć je aktiviranjem internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na 65+ bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,099 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na 65+ dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za 65+ iznosi 250 dinara.

65+ tarifa je u ponudi od 01.10.2020. i dostupna je korisnicima starijim od 65 godina.

A1 usluge postpaid - интарифа (2020)	интарифа
Mesečna pretplata	1.499,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju u regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	300
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u MB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u MB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	1.840
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu	0,00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu	9,90
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju	4,90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključienog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

***Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a ase obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

****Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom na интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za интарифа postpaid iznosi 500 dinara.

интарифа (2020) je dostupna u ponudi od 18.02.2020. do 30.11.2020. godine.

A1 usluge postpaid - KLASIK postpaid tarifa (2020)	KLASIK	KLASIK PLUS
Mesečna pretplata	799,00	1.299,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	100	250
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	100	250
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	500	1.024
Minuti u A1 mreži*** u nacionalnom saobraćaju i regionu zapadnog Balkana*	250	1.000
Prenos MB u regionu Zapadnog Balkana*, nakon potrošenog saobraćaja uključenog u mesečni pretplatu, dostupan po ceni nacionalnog saobraćaja (1MB=1RSD)	/	632
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0,00	
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	9,90	
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	4,90	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu ****	/	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

***Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije, osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile.

****Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na KLASIK Postpaid tarifama sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za KLASIK iznosi 200 dinara a za KLASIK PLUS iznosi 400 dinara.

KLASIK tarife (2020) su dostupne od 18.02.2020.godine.

A1 usluge postpaid - интарифа (12/2020)	интарифа
Mesečna pretplata	1.499,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **	300
SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu	neograničene
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	10
Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***	neograničen
Prenos podataka u MB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	1.840,00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	0,00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu	9,90
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeniog u mesečnu pretplatu ****	/

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

***Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a ase obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

***Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom na intarifa postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. intarifa (12/2020) je dostupna od 1.12.2020. godine.

A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (12/2020)	NEO 3	NEO 5	NEO 10	NEO NEO	NEO NEO MAX
Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)	/	1.899,00	2.599,00	4.049,00	6.049,00
Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)	1.299,00	/	/	3.049,00	4.049,00
Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
SMS i MMS poruke uključene u mesečnu pretplatu u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni	Neograničeni
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu	3	5	10	Neograničeni. Maksimalna brzina prenosa podataka je do 10 mbps za upload i download	Neograničeni
Prenos podataka u MB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade	2.393	3.498	4.788	5.525	7.367,13
Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu	/	/	/	/	1 GB unutar NEO roming zone****
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***	/	/	/	/	/
Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *	/	/	/	1,00	1,00

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o

**Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana.

***Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za sim ponudu na NEO 3 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,599 dinara.

NEO tarife (12/2020) su dostupne za aktivaciju od 1.12.2020. godine.

****NEO roming zona obunvata siedecin 40 zemalja i preporucenim operatera: Albanija (Vodafone), Austrija (A1), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina (BH Telekom, EKO Net), Bugarska (A1), Kanada (Rogers), Hrvatska (A1), Ceska Republika (Vodafone), Danska (Telenor, Telia), Estonija (Telia), Finska (Telia), Francuska (SFR), Nemačka (Vodafone), Grčka (Vodafone), Madjarska (Vodafone), Irska (Vodafone), Italija (Vodafone), Lihtenstajn (F1), Litvanija (Telia), Luksemburg (Orange), Severna Makedonija (A1), Malta (Vodafone), Crna Gora (T-Mobile), Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange), Rumunija (Vodafone), Rusija (Beeline, MTS), Slovacka (Orange)

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO NEO i NEO NEO MAX odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

A1 usluge postpaid - Sigurica tarife	SIGURICA	SIGURICA PLUS
Mesečna pretplata	700,00	1.200,00
Kredit za saobraćaj ka svim mrežama uključen u mesečnu pretplatu	2.000,00	4.000,00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu	200,00	400,00

Deo kredita koji se može iskoristiti za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* uz naplatu po ceni nacionalnog saobraćaja (1MB=1RSD)	721,00	1.074,00
Deo kredita koji se može iskoristiti za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* uz naplatu po regulisanoj ceni	1.279,00	2.926,00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	0,00	
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	10,00	
Cena SMS-a u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2,00	
Cena SMS ka mrežama u inostranstvu	15,00	
Cena MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	2,00	
Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu	1,00	
Regulisana cena za 1 MB** prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*	2,09	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija.

** Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na Sigurica tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za SIGURICA tarifu iznosi 200 dinara a za SIGURICA PLUS iznosi 400 dinara.

Kredit za saobraćaj prema svim mrežama dostupan u okviru mesečne pretplate se može koristiti za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju, i važi do kraja obračunskog perioda. Kredit dobijen u okviru tarife se ne može koristiti za usluge sa dodatnom vrednošću kao ni kupovinu tarifnih dodataka. Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

SIGURICA i SIGURICA PLUS tarife su dostupne od 04.09.2017.

A1 usluge postpaid koje važe u okviru NOVA, Sigurica, Klasik, 65+, интарифа i NEO tarifa	Cena
Blokada SIM kartice	0,00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300,00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600,00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1.200,00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0,00
Lista poziva	0,00
Pismo opomena	0,00
Kopija računa	0,00
Kopija liste poziva	0,00
Promena broja*	360,00
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu	1.200,00
Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu - unlimited 490	588,00
Mesečna pretplata za "BlackBerry Corporate" uslugu	1.800,00
Migracija BES servera sa Exchange 2003 na Exchange 2007 okruženje	5.760,00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0,00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisnickog servisa	0,00

Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0,00
Naknada za nevraćen mobilni telefon nakon isteka ugovorne obaveze***	1,00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0,00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru**	50,00
Postpaid aktivacija	0,00
Osnovni SMS za VAS usluge	3,48
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300,00
Naknada 32299 Usluga aktivacije lepog	30.000,00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. – 24. meseca***** tekuće ugovorne obaveze	0,00

Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca***** tekuće ugovorne obaveze za pretplatnike tarifnih paketa Klasik, NEO, интaрифа, 65+ jednak je visini jedna mesečne pretplate za tarifni paket koji pretplatnik trenutno koristi bez popusta.

Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca***** tekuće ugovorne obaveze - za pretplatnike koji koriste Sigurica tarife jednak je visini jedne mesečne pretplate za tarifni paket koji pretplatnik aktivira prilikom obnove ugovorne obaveze bez popusta.

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30.000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za A1 usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Postpaid aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu.

*Naplatu promene broja važi za sve korisnike osim za promenu privremenog broja korisnika koji su odbijeni za prenos broja u A1 mrežu.

**Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru do 09.11.2012. biće naplaćivana 25 RSD, od 10.11.2012. usluga će se naplaćivati 50 RSD.

***Važi samo za korisnike aktivirane pre 20.01.2014.

*****Obnova ugovorne obaveze bez naknade moguća je u periodu od 21. Do 24. Meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze moguće je izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije do 18. Meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je A1 saglasan sa zahtevom, naplaćuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prethodne obnove ugovora.

"Zabrana interneta van paketa - za mlađe od 30" i "Dupli MB do kraja ugovorne obaveze" važe za nacionalni saobraćaj i ne mogu se primeniti za Roaming usluge.

Ostavljanje govorne poruke se naplaćuje pozivaocu kao standardan poziv. Preslušavanje poruka je besplatno u nacionalnom saobraćaju, dok se u romingu naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Kada je korisnik u romingu i pozivalac mu ostavlja poruku, korisniku se naplaćuje dolazni poziv i odlazni poziv ka Srbiji, po važećoj ceni rominga za zemlju u kojoj je korisnik. Preslušavanje se naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Usluga govorne poste automatski je aktivirana. Za deaktivaciju pošaljite "NE" na 7777.

U slučaju promotivnih ponuda usluga, koje je moguće aktivirati putem SMS poruke, pozivanja korisničkog servisa ili govornog automata, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude odnosno pozivanje korisničkog servisa ili govornog automata sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.

Cene iskazane u tabelama su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

Od 06.03.2014. svaki korisnik koji mobilni uređaj u odabranoj tarifi plati gotovinom, karticama ili čekovima građana, ostvaruje popust na cenu mobilnog uređaja u iznosu od 10%

Ukoliko Pretplatnik tokom promotivnog perioda od 10.12.2018. do 31.12.2020. kupi Motorola uređaj, Pretplatnik ima pravo da odabere Motorola uređaj koristi 30 dana od datuma zaključenja ugovora i ukoliko nije zadovoljan uređajem, Pretplatnik može uređaj vratiti i izabrati drugi uređaj, istog ili višeg cenovnog ranga (uz plaćanje razlike u ceni u slučaju odabira skupljeg uređaja) ili vratiti uređaj i dobiti povrat plaćene cene uređaja ukoliko je uređaj plaćen u gotovini. Ukoliko je uređaj plaćen na rate, uplaćeni iznosi rata će biti uračunati u mesečne pretplate u narednom periodu sve dok se na taj način ne povrate uplaćena sredstva. Uslovi za vraćanje telefona su da je uređaj bez fizičkih oštećenja i da Pretplatnik uz uređaj dostavi originalno pakovanje koje sadrži svu prateću dodatnu opremu. Uređaj se ne može zameniti za drugi niti se može tražiti povraćaj plaćene cene uređaja ukoliko su na uređaju oštećenje ivice, polomljen ekran ili uređaj ne može da se uključi/isključi, ili je dodatna oprema oštećena. Nakon isteka 30 dana od datuma zaključenja ugovora, Pretplatnik ne može zahtevati zamenu uređaja niti vraćanje uređaja i povrat plaćene cene. Promocija ne važi za Pretplatnike koji su odabrali opciju osiguranja uređaja.

195 - Tačno vreme	29	/
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50	/
19771 - Prijava smetnji	/	24
19812 - Razna obaveštenja	5	60
1981a kada a nije 1,2	/	24
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40	/

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

Od 1. avgusta 2020. biće omogućeno pozivanje telefonskih brojeva posebne numeracije 0700 za sve korisnike A1 mreže. Za 0700 brojeve primenjivaće se cena poziva od 5.9 dinara sa uračunatim PDV-om, po započetom minutu, za prepaid, postpaid, Sigurica korisnike i poslovne korisnike.

A1 Cenovnik - Univerzalni servis

Univerzalni servis tarifa	
Naknada za priključenje	6.000,00
Mesečna pretplata	516,00
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1,2 dinara /minuti
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	7,27 dinara /minuti
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

Ponuda univerzalnog servisa važi od 4.4.2013. Mesečna pretplata obuhvata 120,00 dinara besplatnog saobraćaja. U naknadu za priključenje ulazi uređaj SAMSUNG E2600 i SIM kartica. Ponuda vazi bez ugovorne obaveze. Medjunarodni pozivi se naplacuju prema standardnom A1 Cenovniku.

A1 Cenovnik - Fiksni

Fiksni tarifa	
Mesečna pretplata	399,00
Minuti prema fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	150
Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	1 dinar /minut
Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju	8 dinara /minut
Obračunski interval za razgovore (sek.)	60+60

* Fiksni tarifa je u ponudi od 25.05.2017.

* Cene su izražene u dinarima i PDV je uključen u cenu

* Usluga je namenjena fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca

* Ponuda je dostupna za sklapanje novog ugovora i prenos fiksnog broja

* Tarifa nije dostupna za prelazak sa prepaid-a na postpaid i prelazak za drugih A1 portfolija

* Svi korisnici koji od 01.06.2018. do 31.12.2021. potpišu ugovor za nov Fiksni broj ili prenesu svoj broj fiksnog telefona u A1 dobijaju i neograničene minute u A1 mreži koji mogu da se koriste uporedo sa minutima iz paketa.

A1 usluge postpaid koje važe u okviru Fiksni tarife	Cena
Blokada SIM kartice	0,00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)	300,00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)	600,00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1.200,00
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0,00
Lista poziva	0,00
Pismo opomena	0,00
Kopija računa	0,00
Kopija liste poziva	0,00
Promena broja u toku trajanja ugovora	360,00
Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)	0,00
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa	0,00
Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata	0,00
Naknada za prenos broja iz druge mreže	0,00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru	50,00
Postpaid aktivacija	0,00
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja	300,00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca tekuće ugovorne obaveze	0,00

Penal u slučaju oštećenja, uništenja, gubitka ili nevratanja zamenskog mobilnog uređaja. Zamenski mobilni uređaj se daje na korišćenje korisniku u situacija kada je korisnikov uređaj na servisu na osnovu reklamacije korisnika.

Kategorija penala	Iznos penala sa PDV-om
I	5.000,00
II	10.000,00
III	20.000,00
IV	35.000,00
V	50.000,00

Penali su formirani na osnovu nabavnih vrednosti uređaja koji su klasifikovani u 5 kategorije.

br. 6/2021 i važi od 15.06.2021.

A1 Srbija d.o.o.

Uslovi otplate uređaja na rate kroz A1 račun

1. Otplata uređaja na 2-12 ili na 24 mesečnih rata kroz račun, moguća je samo uz potpisivanje ugovorne obaveze o korišćenju A1 usluga u trajanju od 24 meseca.
2. Maksimalni dozvoljeni iznos i minimalni dozvoljeni iznos koji se može otplatiti na rate uslovljen je odabranim tarifnim paketom.
3. Maksimalno dozvoljena visina mesečne rate za otplatu uređaja kroz A1 račun zavisi od rezultata provere kreditnog biroa.
4. Tokom perioda otplate uređaja, prenos vlasništva ugovora nije dozvoljen.
5. U slučaju raskida ugovora pre isteka ugovorne obaveze, sve preostale rate će biti obračunate na finalnom računu.
6. Prva rata se naplaćuje sa prvim mesečnim računom nakon aktiviranja nove ugovorne obaveze.

Otplata uređaja na rate dozvoljena je za sledeće tarifne pakete:

Tarifni paketi	Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz A1 račun	
	Minimalni iznos	Maksimalni iznos
Online tarifa	2400 din	120000 din
Sigurica	2400 din	2400 din
Sigurica Plus	2400 din	12000 din
Klasik	2400 din	2400 din
Klasik Plus	2400 din	12000 din
интарифа	2400 din	24000 din
65+	2400 din	2400 din
NEO 2	2400 din	12000 din
NEO 3	2400 din	24000 din
NEO 5	2400 din	24000 din
NEO 10	2400 din	60000 din
NEO NEO	2400 din	120000 din
NEO NEO MAX	2400 din	Iznos nije ograničen tarifom

br. 6/2021 i važi od 15.06.2021.
A1 Srbija d.o.o.

Naknada štete* - u slučaju raskida ugovorne obaveze pre isteka

Naziv promocije	Iznos naknade štete u RSD sa PDV-om*
NEO Roving	799
3GB besplatno zauvek	599
Dodatni 1 GB uz kupovinu u Online prodavnici	299
10 GB za NEO uz KućniNet tarife**	999
20 GB za NEO uz KućniNet tarife**	1999

****Naknada štete po ovoj promociji se obračunava od datuma aktivacije tarifnog dodatka od 10GB/ 20GB na NEO tarifi.**

***Iskazani su iznosi naknade štete na mesečnom nivou. Ukupan iznos naknade štete će korisniku biti obračunat od datuma zaključenja ugovora do kraja obračunskog perioda u kome je podnet zahtev za raskid.**

A1 Cenovnik - Tarifni dodaci

Cenovnik tarifnih dodataka i usluga za NOVA tarife

Tarifni dodatak	Društvenjak	Noćna ptica	Džoker	Mini Džoker	Profesionalac	Maxi Pričalica	Viber
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	Bez merenja protoka	20GB za surf od 23-07č	1 GB	500MB	42 GB	120 minuta	500 MB
Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* za višekratni dodatak	130 MB	864 MB	551 MB	367 MB	/	/	/
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* za jednokratni dodatak	260 MB	919 MB	680 MB	496 MB	/	/	/
Saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	Facebook i Twitter aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Pozivi ka svim mrežama	Viber aplikacija
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	469 din	299 din	269 din	4200 din	369 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	139 din	499 din	369 din	339 din	4200 din	439 din	169 din

Tarifni dodatak	Štetiša	Zabrana interneta van paketa	Internet po smanjenoj brzini
Opis usluge	50% popusta na cene van	Blokada internet saobraćaja u	Neograničen prenos podataka po
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	99 din	99 din	199 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	/	149 din	249 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Dodaci Štetiša, Zabrana interneta van paketa i Internet po smanjenoj brzini su dostupni samo za NOVA tarife.

Minimalni period korišćenja za višekratne dodatke je tri meseca.

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/mojA1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Društvenjak, Viber i Sveznalica odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet servisa/lokacija.

Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na sadržaj uključen u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatke Društvenjak i Sveznalica. Dodaci Mini Džoker i Džoker imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na sadržaj uključen u mesečnu pretplatu.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Obračunski interval za prenos podataka kod dodataka je 1KB.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

Tarifni dodaci Društvenjak, Viber, Profesionalac, Maxi pričalica, Džoker, Mini džoker, Noćna ptica će pod gore navedenim uslovima biti dostupni do 1.3.2017.

Cenovnik tarifnih dodataka za NOVA, KLASIK postpaid, интaрифа, NEO postpaid, 65+, Sigurica tarife

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet	Instagram	Društvene mreže	Play radio	TikTok
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	10 GB	10 GB	Bez merenja potrošnje	10 GB
Prenos podataka u Regionu Zapadnog Balkana* dostupan za višekratni dodatak	90 MB	90 MB	90 MB	240MB	280 MB	280 MB	190 MB	280 MB
Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za jednokratni dodatak	130 MB	130 MB	130 MB	300 MB	555 MB	555 MB	-	555 MB
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger	Instagram aplikacija	Instagram, TikTok , Facebook aplikacija i Facebook messenger	Play radio aplikacija	TikTok aplikacija
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din	150 din	150 din	100 din	150 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din	300 din	300 din	-	300 din

Tarifni dodatak	Džoker 500 MB	Džoker 1 GB	Džoker 2 GB	Džoker 4 GB	Džoker 12 GB
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju	500MB	1 GB	2 GB	4 GB	12 GB
Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za višekratni dodatak	370 MB	480 MB	650 MB	1105 MB	1660 MB
Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za jednokratni dodatak	500 MB	550 MB	735 MB	1290 MB	2025 MB
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	199 din	259 din	349 din	599 din	899 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	229 din	299 din	399 din	699 din	1099 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

Tarifni dodatak	350 RP za League of Legends	750 RP za League of Legends
Opis dodatka	Riot PIN za 350RP za PC igricu League of Legends	Riot PIN za 750RP za PC igricu League of Legends
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	350 din	750 din

Tarifni dodatak	A1 Cloud 10GB	A1 Cloud 100GB	A1 Cloud 1TB
Sadržaj dodatka	10GB online skladišta na A1 Cloud servisu	100GB online skladišta na A1 Cloud servisu	1 TB online skladišta na A1 Cloud servisu
Prenos podataka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	149 din	999 din

Sigurica tarifni dodaci											
Tarifni dodatak	Mikro džoker		Mini Džoker			Džoker			Maxi Džoker		Giga Džoker
Prenos podataka dostupan u nacionalnom saobraćaju	250MB		500MB			1 GB			3 GB		10 GB
Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*	250 MB	90MB	500 MB	275 MB	140 MB	680 MB	370 MB	185 MB	1290 MB	740 MB	2210 MB
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf		Celokupan surf			Celokupan surf			Celokupan surf		Celokupan surf
Trajanje dodatka	30 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	150 din	50 din	270 din	150 din	75 din	370 din	200 din	100 din	700 din	400 din	1200 din

Sigurica tarifni dodaci

Tarifni dodatak	Net za čet	Instagram			Društvene mreže		
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje			Bez merenja potrošnje		
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger	Instagram			Instagram, Facebook aplikacija, Facebook Messenger, Viber i Whatsapp		
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	7 dana	1 dan	30 dana	7 dana	1 dan
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	200 din	300 din	200 din	100 din	300 din	200 din	100 din

Sigurica tarifni dodaci			
Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	100 din	170 din	300 din

Sigurica tarifni dodaci			
Tarifni dodatak	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	50 sms	100 sms	500 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Trajanje dodatka	30 dana	30 dana	30 dana
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	50 din	90 din	200 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metonija. Obracun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Praviinika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije brni 53/2021). Dostupnost dodatka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodatka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na www.A1.rs/mojA1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodatka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp, Instagram, TikTok, Net za čet i Društvene mreže odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem Cenovniku.

Dodaci Viber, Facebook, WhatsApp, Instagram, TikTok, Net za čet i Društvene mreže imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na ostale dodatke za prenos podataka. Svi dodaci za prenos podataka imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na Smartove i MB iz osnovnog tarifnog paketa.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodatka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće pre isteka tri puna obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i tri naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Aktivacija/Deaktivacija dodatka se ne mogu otkazati.

Kredit dostupan u okviru mesečne pretplate za korisnike Sigurica tarifnih paketa važi do kraja obračunskog perioda i ne važi za usluge sa dodatkom vrednošću i kupovinu tarifnih dodatka.

U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

Važi od 01.07.2021.
A1 Srbija d.o.o.

Internet usluge

Opis stavke	Online tarifa 01.04.2020.	Online tarifa
Mesečna pretplata		1.299,00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		20 GB
Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		1,472 MB
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)		Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mrezi.
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)		Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mrezi.
Obračunski interval za prenos podataka		1Kbit/s
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		4,90
SMS ka 1260 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		0,00
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		12,00
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		0,00
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama		9,90
Pozivi službi za hitne intervencije (192, 193, 194)		0,00
Cena razgovora sa agentom Korisničkog servisa		0,00
Preslušavanje govornog automata na 060/1234		0,00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)		300,00
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)		600,00
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1.200,00
Internet zaštita		202,50
Internet zaštita - probna verzija (Važi 90 dana od trenutka aktivacije)		0,00
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 Centru		50,00
Postpejd aktivacija		0,00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. - 20. meseca**tekuće ugovorne obaveze		1.299,00
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca**tekuće ugovorne obaveze		0,00
Osnovni SMS za VAS usluge		4,90
Troškovi pripreme paketa - Online prodaja		300,00

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Nakon potrošenog sadržaja u okviru mesečne pretplate, dalji surf u okviru tarife nije moguć. Sadržaj u okviru mesečne pretplate ne uključuje minute za razgovore i poruke. Svi pozivi i poruke se naplaćuju dodatno na mesečnu pretplatu. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

A1 Online tarife* do 31.03.2020.		A1 Online 9	A1 Online 19	A1 Online 49
Opis stavke				
Mesečna pretplata		999,00	1.399,00	1.999,00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		9 GB	19 GB	49 GB
Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana** dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		1,104 MB	1,840 MB	2,577 MB
Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. – 20. meseca***tekuće ugovorne obaveze		A1 Online 9	A1 Online 19	A1 Online 49
		1.090,00	1.590,00	2.090,00

*Od 31.03.2020. sledeći tarifni nivoi neće biti dostupni za aktivaciju, kao ni obnovu ugovora: A1 Online 9, A1 Online 19, A1 Online 49.

**Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te

***Obnova ugovorne obaveze bez naknade je moguća u periodu od 21. do 24. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je A1 saglasan sa zahtevom, naplacuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prevremene obnove ugovora.

USB modem se ne dobija uz uređaje koji imaju integrisanu mogućnost 3G ili 4G povezivanja.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje A1 usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu.

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseci bez uređaja uz Online tarifu dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 500 dinara u periodu trajanja ugovorne obaveze.

Pravila i cene promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi*	Tarifa na koju se prelazi	Online tarifa
A1 Online 19		5.000,00
A1 Online 49		15.000,00

Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz A1 ponude promena tarife na nižu je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Kućni Net tarife		KućniNet M	KućniNet L	KućniNet XL
Opis stavke				
Mesečna pretplata		1.199,00	1.499,00	1.799,00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate		100 GB	150 GB	200 GB
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate		Neograničen	Neograničen	Neograničen
Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)		10 Mb/s	20 Mb/s	Maksimalno dostupna brzina
Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)		2 Mb/s	4 Mb/s	10 Mb/s
Obračunski interval za prenos podataka		1Kbit/s		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)		300,00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)		600,00		
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1.200,00		
Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 Centru		50,00		
Postpejd aktivacija		0,00		
Osnovni SMS za VAS usluge		Nema mogućnosti slanja		

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon istrošenog paketa podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja podataka se spušta na 2 Mb/s. Korisnici KućniNet tarifa nemaju mogućnost slanja SMS/MMS poruka, primanja i upućivanja poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju.

KućniNet tarife su dostupne isključivo uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obnova ugovorne obaveze je moguća u periodu od početka 22. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od početka 19. meseca tekuće ugovorne obaveze.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje A1 usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa ili bez dodatnog uređaja uz KućniNet tarifu dostupan je ruter za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

Tarifni paketi KućniNet M, KućniNet L i KućniNet XL koji su važili od 03.09.2018. godine neće biti dostupni za aktivaciju od 20.08.2019.

Pravila i cene promene tarife:

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi*	Tarifa na koju se prelazi	KućniNet M	KućniNet L	KućniNet XL
Kućni Net 3; KućniNet XL		6.000,00	3.000,00	0,00
Kućni Net 2; KućniNet L		3.000,00	0,00	0,00

Promena tarife na veću korisnicima je dostupna posle jednog obračunskog perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz A1 ponude promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Prelazak sa A1 Online ili Online tarifa na KućniNet tarife je moguć u okviru obnove ugovorne obaveze.

opis stavke	Naziv tarife	Vikend Net
Mesečna pretplata		0 RSD
Količina saobraćaja u okviru mesečne pretplate		0 GB, 0 SMS, 0 Minuta
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1.200,00
Postpejd aktivacija		0 RSD

Vikend Net tarifa je dostupna samo uz aktivaciju novog ugovora, bez ugovorne obaveze i uz kupovinu Huawei E5573C LTE MiFi uređaja.

Pretplatnik nema mogućnost za ostvarivanje bilo koje vrste saobraćaja osim iz aktiviranih Vikend Net internet dodataka koji važe u nacionalnom saobraćaju.

Uz Vikend Net tarifu pretplatnik nema mogućnost obnove ugovora, promene tarife ili dodavanja uređaja.

Kupovinom Vikend Net tarife pretplatnik dobija Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora koji sadrži neograničeni internet saobraćaj, koji važi u nacionalnom saobraćaju, po maksimalno dostupnoj brzini. Aktivirani paket važi od trenutka aktivacije ugovora do kraja poslednjeg dana na koji dodatak glasi.

Usluge Vikend Net interneta su dostupne u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 3G i 4G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti www.A1.rs

Pretplatnik će imati mogućnost da koristi uslugu i kupuje dodatke u roku od 12 meseci od meseca poslednje aktivacije jednog od Vikend Net dodataka. Nakon 12 meseci neaktivnosti pretplatnički ugovor će biti raskinut.

br. 6/2021 i važi od 15.06.2021.
A1 Srbija d.o.o.

Uslovi za korišćenje Online tarifa

Ovi "Uslovi za korišćenje Online tarifa" dopunjavaju "Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija D.O.O".

1. Svaka aktivacija Online tarife obavezuje Pretplatnika na obavezno trajanje ugovora (ugovornu obavezu) od 3 meseca. U slučaju da se Pretplatnik opredelio za korišćenje uređaja (lap top, tablet, telefon, ruter i sl.) uz Online tarife, obavezno trajanje ugovora (ugovorna obaveza) je 24 meseca. Prilikom predaje računara na korišćenje Pretplatniku se naplaćuje jednokratna naknada za aktivaciju, u skladu sa Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže.
 2. Mogućnost razmene poziva i poruka, kao i brzina prenosa podataka, uslovljeni su tehničkim mogućnostima uređaja koji se koristi.
 3. Usluga govorne pošte automatski je deaktivirana za korisnike Online tarifa i moguće ju je aktivirati isključivo pozivom Korisničkog centra na 060/1234. Ostavljanje govorne poruke se naplaćuje pozivaocu kao standardan poziv. Preslušavanje poruka je besplatno u nacionalnom saobraćaju, dok se u romingu naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Kada je korisnik u romingu i pozivalac mu ostavlja poruku, korisniku se naplaćuje dolazni poziv i odlazni poziv ka Srbiji, po važećoj ceni rominga za zemlju u kojoj je korisnik. Preslušavanje se naplaćuje po važećoj ceni za odlazne pozive ka Srbiji. Za deaktivaciju pošaljite "NE" na 7777.
 4. A1 komandni centar radi samo na Windows i Macintosh operativnom sistemu (od serije koja ima 10.5.8. Intel chipset procesor i na novijim Macintosh operativnim sistemima). A1 će pružiti podršku Pretplatniku samo za softver A1 komandni centar. Ukoliko korisnik za povezivanje na A1 mrežu putem USB modema instalira i/ili koristi bilo koji drugi softver osim A1 komandnog centra, A1 neće biti dužan da pruži podršku i/ili otkloni kvar koji eventualno nastane na softveru ili računaru. U navedenom slučaju, A1 se ne može smatrati odgovornim za bilo kakav kvar, gubitak podataka ili bilo kakvu drugu štetu koja može nastati za Pretplatnika ili bilo koje treće lice kao posledica instalacije i/ili korišćenja bilo kojeg drugog softvera na računaru. A1 komandni centar ne pruža mogućnost obavljanja glasovnih poziva.
 5. A1 će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge Online račun. U slučaju odabira Online račun usluge, računi po osnovu korišćenja A1 postpaid Internet usluge biće dostupni na www.A1.rs/moja1. Pretplatnik je dužan da se posetom navedenoj internet stranici obaveštava o svojim dospelim obavezama i da ih blagovremeno izvršava. A1 će Pretplatniku na e-mail adresu dostavljenu od strane Pretplatnika u skladu sa tehničkim mogućnostima slati obaveštenje nakon kreiranja mesečnog računa. U slučaju promene e-mail adrese Pretplatnik je dužan da obavesti A1 o promeni. Nemogućnost pristupa ličnom računaru, tj. elektronskoj verziji A1 računa ne odlaže obavezu plaćanja računa u roku dospeća.
 6. A1 će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge A1 Net centar, koji omogućava aktivaciju/deaktivaciju dostupnih tarifnih dodataka uz naknadu, koji mogu biti jednokratni i/ili višekratni. U okviru A1 Net centra Pretplatniku može biti omogućeno i menjanje odabrane tarife.
- Sav saobraćaj ostvaren korišćenjem A1 Net centra u nacionalnom saobraćaju se ne naplaćuje dok se u romingu tarifira prema važećem cenovniku roming usluga. Sadržaj usluga i informacija na A1 Net centru prilagođen je odabranom tarifnom paketu Pretplatnika preko čije mu se A1 postpaid internet konekcije pristupa. Pristup A1 Net centru moguć je putem www.A1mobile.rs/netcentar
7. U slučaju promotivnih ponuda usluga, uključujući i usluge rominga ili izmena elemenata vezanih za pretplatnički odnos koje se vrše na zahtev Pretplatnika (npr. promena lozinke, promena adrese Pretplatnika, promena email adrese, promena obračunskog perioda, promena tarife i dr.), koje je moguće aktivirati/uraditi putem SMS poruke, A1 Net centra (www.A1mobile.rs/netcentar) ili pozivanja Korisničkog servisa, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude, odnosno klik na odgovarajuće dugme na A1 Net centru zarad aktiviranja određene usluge, odnosno pozivanje korisničkog servisa sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga u skladu sa ponudom važećom u momentu podnošenja zahteva za izvršavanjem date promene, odnosno aktiviranja date usluge.
 8. Informacija o potrošenom saobraćaju pozivanjem broja 060 1234, slanjem SMS poruke sa znakom "?" na 1260 ili proverom stanja na A1 Net Centru je informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja, iz tehničkih razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te se prikazani i realni podaci o potrošnji mogu razlikovati.
 9. U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga.
 10. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na pet sati kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka petog sata od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može momentalno ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.
 11. Na sve međusobne odnose između A1 Srbija d.o.o. i korisnika A1 postpaid Internet usluga primjenjuju se i Opšti uslovi ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija d.o.o.
 12. A1 Srbija doo zadržava pravo izmene ovih Uslova korišćenja Internet usluge o čemu će korisnici biti obavešteni putem web stranice www.A1.rs ili na drugi odgovarajući način.

br. 6/2021 i važi od 15.06.2021.
A1 Srbija d.o.o.

Cenovnik Online tarifnih dodataka i Brzi Net dodataka za KućniNet tarife

Tarifni dodatak	Društvenjak	Noćna ptica	Maxi Džoker	Giga Džoker
Prenos podataka	Bez merenja protoka	20GB za surf od 23-07č	3 GB	10 GB
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	www.facebook.com	Celokupan surf	Celokupan surf	Celokupan surf
Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana*	130 MB	830 MB	460 MB	1,010 MB
Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana*	260 MB	920 MB	550 MB	1105 MB
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	69 din	469 din	249 din	549 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	139 din	499 din	299 din	599 din

Tarifni dodatak	A1 Pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Kuckator	Višekratne blokade saobraćaja			
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	1000 minuta	40 minuta	120 minuta	1000 sms	Roming zaštita - Internet	Roming zaštita - Potpuna	Internacionalna zaštita	Blokada razgovora
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka se može koristiti za nacionalni saobraćaj:	Pozivi u A1 mreži	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	Blokada internet saobraćaja u romingu	Blokada celokupnog saobraćaja u romingu (pozivi, poruke i internet)	Blokada odlaznog i dolaznog internacionalnog saobraćaja (pozivi i poruke)	Blokada odlaznih i dolaznih poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	139 din	169 din	439 din	139 din				
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	139 din	369 din	99 din	39 din	39 din	39 din	39 din

Tarifni dodatak	A1 Cloud 10GB	A1 Cloud 100GB	A1 Cloud 1TB
Sadržaj dodatka	10GB online skladišta na A1 Cloud servisu	100GB online skladišta na A1 Cloud servisu	1TB online skladišta na A1 Cloud servisu
Prenos podataka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka	Bez merenja protoka
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis	A1 Cloud servis
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	149 din	999 din

Tarifni dodatak	Profesionalac	Net za 5!
Prenos podataka	42GB	Sadržaj Online tarife
Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije	Celokupan surf	Celokupan surf
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	4200 din	110 din

KućniNet tarifni dodaci			
Naziv dodatka	Brzi Net 25	Brzi Net 50	Brzi Net 100
Prenos podataka	25 GB	50 GB	100 GB
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	299 din	499 din	699 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Brzi Net tarifni dodaci važe isključivo za KućniNet tarife. Brzi Net dodaci se mogu kupiti u bilo kom trenutku u toku obračunskog perioda i aktivni su od momenta kupovine do preseka stanja. Dodaci se međusobno kombinuju.

Tarifni dodatak Net za 5! može se može koristiti za deljenje interneta A1 postpaid rezidentnim korisnicima na NEO, Klasik, интaрифа, NOVA tarifama. Može se aktivirati do 5 dodataka po jednom Online tarifa korisničkom ugovoru i za svaki se plaća mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka. Korisnici A1 Online 3 tarife ne mogu aktivirati Net za 5 dodatak. Minimalno korišćenje dodatka je 6 meseci.

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/moja1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na GB uključene u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatke Društvenjak. Dodaci Mini Džoker, Džoker, Maxi Džoker i Giga Džoker imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na GB iz tarife.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa/lokacija pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet servisa/lokacija.

Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju ie moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka. Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Dodatne napomene

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za A1 usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Plaćanje na rate dostupno je od tarifa NOVA 1, A1 Online 9 i Sigurica 1500 na više za nove korisnike, korisnike koji prenose svoj broj sa prepaid-a na postpaid i korisnike koji dodaju uređaj na svoj postojeći broj, dok za korisnike koji obnavljaju svoj ugovor plaćanje na rate važi u svim tarifama.

Za sve korisnike aktivirane pre 20.01.2014. naknada za nevrćen uređaj nakon isteka ugovorne obaveze iznosi 1 dinar.

Gore navedeni tarifni dodaci Društvenjak, Viber, A1 Pričalica, Kuckator, Pričalica, Maxi pričalica, Profesionalac su dostupni za kupovinu do 1.3.2017.

Cenovnik Online tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Facebook	Viber	WhatsApp	Net za čet
Prenos podataka nacionalnom saobraćaju	Bez merenja potrošnje	500 MB	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* za sledeće internet lokacije/aplikacije	Facebook aplikacija i messenger	Viber aplikacija	WhatsApp aplikacija	Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger
Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana* kupvinom višekratnom dodatka	90 MB	90 MB	90 MB	240 MB
Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana* kupvinom jednokratnog dodatka	130 MB	130 MB	130 MB	300 MB
Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka	49 din	49 din	49 din	129 din
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	69 din	69 din	69 din	159 din

Tarifni dodatak	Mini pričalica	Pričalica	Maxi Pričalica	Giga pričalica	Kuckator 50	Kuckator 100	Kuckator 500	Kuckator 1000
Sadržaj u okviru tarifnog dodatka	30 minuta	60 minuta	120 minuta	240 minuta	50 sms	100 sms	500 sms	1000 sms
Korišćenje u nacionalnom saobraćaju:	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	Pozivi ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama	SMS poruke ka svim mrežama
Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije	-	139 din	219 din	419 din	-	59 din	139 din	259 din
Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije	99 din	169 din	299 din	499 di	49 din	89 din	199 din	359 din

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na www.A1.rs/moja1

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp i Net za čet odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem A1 cenovniku.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Cenovnik Vikend Net tarifnih dodataka

Tarifni dodatak	Net za 1 dan	Net za 2 dana	Net za 7 dana	Net za mesec dana	Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora
Prenos podataka	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje	Bez merenja potrošnje
Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka	250 din	390 din	990 din	3490 din	0 RSD

Cene tarifnih dodataka su sa PDV-om.

Navedeni dodaci važe samo za Vikend Net tarifu i samo ova tarifa podržava navedene dodatke.

Cena tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Prilikom potpisivanja ugovora uz Vikend Net tarfu pretplatniku će se aktivirati Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora.

Nije moguće istovremeno aktivirati dva ista dodatka. Ukoliko se aktiviraju različiti dodaci, period važenja se neće sabirati i dodaci će ukupno da traju koliko traje dodatak sa dužim brojem dana.

Tarifni Dodaci se mogu aktivirati putem Moj A1 servisa ili na nekom od A1 prodajnih centara.

Dodaci važe u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 4G i 3G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti www.A1.rs

Brzina interneta je maksimalna dostupna i neograničena za vreme trajanja dodatka.