



## **IZMENE OPŠTIH USLOVA UGOVORA O PRETPLATNIČKOM I KORISNIČKOM ODNOSU MOBILNE KOMUNIKACIONE MREŽE A1 SRBIJA DOO**

U Članu 9 Opštih uslova ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija doo koji nosi naslov Cene usluga i uslovi plaćanja Usluga, dodaje se stav 9.1.3 koji glasi kako sledi:

9.1.3 Roaming usluge u regionu Zapadnog Balkana (Bosna i Hercegovina, Severna Makedonija, Crna Gora, Albanija, AP Kosovo i Metohija) se pružaju u skladu sa Rešenjem RATEL-a broj 1-03-34900-3/19-15 od 17. juna 2019. godine i Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene, Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021 (dalje: „Politika primerenog korišćenja“).

Politika primerenog korišćenja koju A1 kao pružalac usluga roaming-a može primenjivati na potrošnju regulisanih maloprodajnih usluga roaming-a ima za cilj sprečavanje zloupotrebe i neprimereno korišćenje regulisanih maloprodajnih usluga roaming-a.

Mere u cilju sprečavanja zloupotrebe i neprimerenog korišćenja regulisanih maloprodajnih usluga roaming-a koje na osnovu Politike primerenog korišćenja mogu biti primenjene od strane A1 su: uvođenje ograničenja u pogledu obima saobraćaja usluge prenosa podataka (data saobraćaj), pružanje dokaza o prebivalištu odnosno boravištu u Republici Srbiji ili drugim stabilnim vezama sa Republikom Srbijom, primena kontrolnih mehanizama kojima se utvrđuje da li su Korisnici odnosno Pretplatnici imali veću potrošnju u domaćem saobraćaju u odnosu na roaming ili su više boravili Republici Srbiji u odnosu na druge posećene ekonomije u regionu Zapadnog Balkana posmatranjem ovih pokazatelja tokom perioda od najmanje četiri meseca, dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice koja je vezana uglavnom ili isključivo sa korišćenjem u roaming-u, pretplata i uzastopno korišćenje više SIM kartica od strane istog Korisnika odnosno Pretplatnika u roaming-u, organizovana preprodaja SIM kartica licima koja efektivno ne žive ili nemaju stabilne veze koje podrazumevaju da često i duže borave u Republici Srbiji.

U slučaju uvođenja ograničenja u pogledu obima saobraćaja usluge prenosa podataka (data saobraćaj) A1 ima pravo, nakon potrošnje određenog obima saobraćaja, na naplatu usluge prenosa podataka po cenama koje važe u domaćem saobraćaju u zavisnosti od obima saobraćaja usluge prenosa podataka (data saobraćaj) u okviru tarifnog paketa Korisnika odnosno Pretplatnika, a uz to ima pravo da naplati dodatnu naknadu za roming. Cene koje se naplaćuju prikazane su u okviru A1 Srbija cenovnika usluga.

A1 će Korisnike odnosno Pretplatnike pravovremeno obavestiti o navedenom ograničenju i potrošnji usluge prenosa podataka (data saobraćaj) u roaming-u.

Upozorenje o povećanoj potrošnji može da kasni za Korisnike odnosno Pretplatnike kod kojih je do povećanog korišćenja određene usluge došlo zbog boravka van teritorije Republike Srbije, s obzirom na to da podatke o saobraćaju ostvarenom u roamingu A1 Srbija dobija od drugih operatora sa zakašnjenjem.

Ukoliko se, na osnovu primene kontrolnih mehanizama, utvrdi zloupotreba i neprimereno korišćenje regulisanih maloprodajnih usluga roaming-a, A1 ima pravo da Korisniku odnosno

**A1 Srbija d.o.o.**

Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd, Srbija

Matični broj 20220023; PIB 104704549



Pretplatniku naplati dodatnu naknadu, u skladu sa gore navedenim propisima koji regulišu primenu i iznos naknade o čemu će Korisnik odnosno Pretplatnik biti blagovremeno obavješten. Cene koje se naplaćuju prikazane su u okviru A1 Srbija cenovnika usluga.

A1 šalje upozorenje Korisniku odnosno Pretplatniku o ustanovljenom obrascu ponašanja koji upućuje na rizik od zloupotrebe i neprimereno korišćenje regulisanih maloprodajnih usluga roaming-a, pre primene bilo kakve dodatne naknade za roaming na domaću maloprodajnu cenu. Ovim upozorenjem A1 obaveštava Korisnika odnosno Pretplatnika da može primeniti dodatnu naknadu za roaming na domaću maloprodajnu cenu za svako dalje korišćenje regulisanih maloprodajnih usluga roaming-a sa predmetne SIM kartice, ukoliko u roku ne kraćem od 15 dana od datuma prijema upozorenja ne dođe do promene u njegovom obrascu korišćenja, koji bi pokazao stvarnu potrošnju u domaćem saobraćaju ili boravak u Republici Srbiji.

A1 prestaje da primenjuje dodatnu naknadu, čim potrošnja Korisnika odnosno Pretplatnika više ne upućuje na rizik od zloupotrebe ili neprimerenog korišćenja regulisanih maloprodajnih usluga roaming-a, na osnovu objektivnih pokazatelja propisanih gore navedenim pravilnikom.

Pretplatnici nemaju pravo na prevremeni raskid ugovora bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom u slučaju primene politike primerenog korišćenja i primene dodatne naknade na regulisane usluge roaming-a.

Ove izmene Opštih uslova o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija doo Beograd objavljene su dana 01.06.2021. godine, a stupaju na snagu od 01.07.2021. godine.

**A1 Srbija d.o.o.**

Milutina Milankovića 1ž, 11070 Novi Beograd, Srbija  
Matični broj 20220023; PIB 104704549